

## **СОГЛАШЕНИЕ об использовании электронного средства платежа (электронный кошелек физического лица)**

### **1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» (далее - НКО) является кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России № 3530-К от 28.01.2015г., предусматривающей право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, без открытия банковского счета. Адресом местонахождения НКО является 630110, Россия, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Богдана Хмельницкого, дом 56.

1.2. Настоящее Соглашение (далее - Соглашение) является адресованным Клиентам предложением заключить договор об использовании электронного средства платежа в соответствии со ст. 428 ГК РФ, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.3. В случае принятия условий настоящего Соглашения Клиентом, сторонами возникающих в связи с этим правоотношений будут являться такое физическое лицо и ООО НКО «Платежный Стандарт», соответственно.

1.4. Названия разделов, приведенных в настоящем Соглашении, носят информационный характер, служат для удобства использования и прочтения документа в целом, и не должны расцениваться иначе. В частности, это означает, что данные разделы не носят закрытый, исчерпывающий характер и положения, относимые или относящиеся прямо, или косвенно к данным разделам, также могут содержаться в иных разделах Соглашения.

### **2. Термины и определения**

2.1. В настоящем Соглашении использованы следующие термины и определения

Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, являющееся держателем идентификационной карты «Арифметика», полученной у одного из банковских платежных агентов НКО после заполнения анкеты.

Электронное средство платежа (ЭСП) – техническое решение (программа для ЭВМ), предоставляющее Клиенту посредством сети Интернет, на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru) доступ к управлению электронными денежными средствами, в том числе их переводу. Для целей настоящего соглашения не является предоплаченной картой.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом НКО для исполнения обязанностей клиента перед третьими лицами, и в отношении которых Клиент вправе давать НКО распоряжения исключительно с помощью ЭСП.

Идентификация – процедура предоставления Клиентом НКО сведений и информации (документов), установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Аутентификация – способ и/или средство определения принадлежности ЭСП конкретному Клиенту и его правомочий на совершение операций с использованием ЭСП. Аутентификация осуществляется с использованием технических решений (программ) НКО на основе аутентификационных данных, предоставляемых клиентом при использовании ЭСП.

Агент (БПА) - банковский платежный агент, привлеченный НКО для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов;
- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными НКО;
- проведение идентификации, упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Тарифы - перечень видов и размеров комиссионного вознаграждения ООО НКО «Платежный Стандарт» за осуществление операций с использованием электронного средства платежа – электронный кошелек физического лица Арифметика ([www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru)) по форме Приложения № 1 к настоящему Соглашению.

### **3. Предмет и действие Соглашения**

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия оказания НКО услуг Клиентам, связанных с:
- предоставлением Клиенту Электронного средства платежа,
  - приемом денежных средств в счет увеличения остатка электронных денежных средств,
  - осуществлением перевода электронных денежных средств,
  - возвратом остатка (его части) электронных денежных средств,
  - осуществлением иных операций в связи с использованием Электронного средства платежа.
- 3.2. Настоящее Соглашение предусматривает оказание Клиенту услуг в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. Услуги, которые не могут быть оказаны в автоматическом режиме, подлежат оказанию в будние дни с 9 часов 30 минут до 18 часов 00 минут новосибирского времени.
- 3.3. Соглашение заключено на неопределенный срок. Соглашение считается заключенным после совершения Клиентом действий, указанных в п. 4.1. настоящего Соглашения.

### **4. Порядок предоставления ЭСП**

- 4.1. НКО предоставляет Клиенту ЭСП при условии:
- корректного заполнения анкетных данных при получении идентификационной карты «Арифметика» у банковских платежных агентов НКО (в случае ошибочного или неполного заполнения анкеты Клиент вправе заполнить анкету повторно),
  - наличия согласия Клиента на передачу своих персональных данных в НКО в целях заключения договоров, связанных с осуществлением переводов денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств,
  - ознакомления Клиента с памяткой «об электронных денежных средствах» (приложение № 2 к настоящему Соглашению),
  - ознакомления Клиента с положениями настоящего Соглашения, в том числе с информацией:
    - о наименовании и месте нахождения НКО, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
    - об условиях использования идентификационной карты «Арифметика» как ЭСП, в том числе в автономном режиме;
    - о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
    - о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом НКО;
    - о размере и порядке взимания НКО вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
    - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.
- и присоединения Клиента к настоящему Соглашению в целом.

В случае предоставления Клиенту персонализированного электронного средства платежа, условием такого предоставления является также прохождение Клиентом процедуры идентификации на условиях, установленных разделом 15 настоящего Соглашения.

- 4.2. НКО предоставляет Клиентам персонализированные и неперсонализированные ЭСП - в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 4.3. Техническая возможность использования ЭСП предоставляется Клиенту с момента предоставления ему идентификационной карты «Арифметика», после выполнения условий, установленных пунктом 4.1 настоящего Соглашения. Моментом предоставления Клиенту ЭСП и моментом присоединения Клиента к настоящему Соглашению в целом, а равно фактом заключения настоящего Соглашения, является выполнение процедуры активации личного кабинета на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru). Активация личного кабинета возможна только после ознакомления Клиента с настоящим Соглашением и принятия его условий в целом. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной

подписи Клиента, что порождает те же правовые последствия, как если бы Клиент собственноручно подписал настоящее Соглашение.

- 4.4. Аутентификационными данными, необходимыми для использования ЭСП являются логин и пароль. Логинем всегда является 12-значный цифровой код, состоящий из 12 цифр (без учета пробелов), нанесенных в левом нижнем углу лицевой стороны идентификационной карты «Арифметика». Пароль для первичного входа генерируется случайным образом программным комплексом НКО и направляется Клиенту в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заполнении анкеты, согласно пункту 4.1. настоящего Соглашения, пароль должен быть изменен Клиентом при первом входе в ЭСП.
- 4.5. В случае утери карты, или иной невозможности корректного указания логина, вход в ЭСП может быть осуществлен посредством введения номера мобильного телефона Клиента в формате XXX-XX-XX в экранную форму на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru). При одновременном изменении номера телефона Клиента и утере логина, восстановление доступа к неперсонифицированному ЭСП невозможно, и при наступлении определенных настоящим Соглашением условий, ЭСП присваивается статус неактивного.
- 4.6. В случае утраты пароля, Клиент, посредством заполнения экранной формы на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru), формирует запрос на получение кода доступа к ЭСП, который направляется ему посредством электронной почты на адрес, указанный при выполнении процедуры активации личного кабинета или SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заполнении анкеты в порядке п.4.1. настоящего Соглашения. Перейдя по ссылке, полученной в письме или введя код доступа из поступившего SMS-сообщения в соответствующее экранное поле, Клиент формирует новый пароль. В любое время с использованием экранных форм, Клиент может изменить пароль.
- 4.7. Использование ЭСП возможно только в случае корректности и полноты вводимых аутентификационных данных. Введение полных и корректных аутентификационных данных является надлежащим и достаточным способом подтверждения прав Клиента на распоряжение ЭДС, способом подтверждения подлинности и целостности распоряжений Клиента. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту своих аутентификационных данных от утери, кражи, иного неправомерного использования. В случае введения корректных и полных аутентификационных данных Клиента третьим лицом для доступа к ЭСП, использования ЭСП и т.п., при том, что от Клиента не получено уведомление о блокировании ЭСП в порядке п. 5.2. настоящего Соглашения, презюмируется, что данные введены непосредственно Клиентом, и НКО не несет в связи с этим никакой ответственности перед Клиентом.

## 5. Ограничения на использование ЭСП

- 5.1. Использование ЭСП может быть ограничено (заблокировано) Клиентом, НКО или по решению уполномоченных государственных органов. Блокировка означает прекращение любых операций, связанных с увеличением и/или уменьшением остатка ЭДС.
- 5.2. Клиент вправе в любое время заблокировать ЭСП следующими способами:
  - путем заполнения соответствующего поля в интерфейсе ЭСП на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru).
- 5.3. НКО блокирует ЭСП по своей инициативе в следующих случаях:
  - при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП,
  - при возникновении у НКО подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,
  - при нарушении законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма,
  - в случае выявления сомнительных, необычных и/или запутанных операций Клиента.
  - в иных, установленных законом случаях.Прекращение блокировки ЭСП, инициированной НКО, осуществляется незамедлительно после полного устранения причин блокировки.
- 5.4. Блокирование ЭСП по требованию уполномоченных государственных органов, а также прекращение блокировки осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.
- 5.5. Неактивность ЭСП признается наступившей (НКО присваивает в системе учета статус «Неактивное ЭСП»), если в течение года с момента совершения любой из нижеперечисленных операций, не было совершено ни одной из них:
  - увеличение остатка ЭДС,
  - возврат остатка ЭДС,
  - перевод ЭДС.
- 5.6. После присвоения статуса неактивного соответствующему ЭСП в программно-аппаратном комплексе НКО, использование такого ЭСП прекращается (в системе учета ЭДС вносится запись о прекращении учета ЭДС с помощью соответствующего ЭСП) по истечению 10 календарных дней с момента последнего списания НКО вознаграждения за обслуживание неактивного ЭСП, согласно Тарифам (в случае отсутствия ЭДС, учитываемых с помощью соответствующего ЭСП на дату присвоения статуса неактивного ЭСП – в течение 10 календарных дней с момента присвоения такого статуса).

- 5.7. Состояние добровольной или вынужденной блокировки ЭСП учитывается при определении срока для наступления статуса неактивности ЭСП (включается в него).

## **6. Общие обязанности Клиента при использовании ЭСП**

- 6.1. Клиент обязан использовать ЭСП только лично, не передавать свои аутентификационные данные третьим лицам. Использование ЭСП в целях предпринимательской деятельности не допускается. Клиент обязан обеспечивать сохранность своих аутентификационных данных в период действия настоящего Соглашения, а также недопущение несанкционированного доступа к ЭСП. Использование ЭСП осуществляется Клиентом только в целях, порядке и на условиях, не противоречащих законодательству.
- 6.2. Клиент обязан не осуществлять оплату товаров, работ, услуг, ограниченных или изъятых из свободного оборота, не совершать с использованием ЭСП иных противоправных действий.
- 6.3. При использовании Клиентом для доступа к ЭСП чужих компьютеров или иных устройств, Клиент осуществляет это только под свою ответственность, и самостоятельно должен удостовериться в том, что данные устройства не сохраняют и не записывают аутентификационные данные Клиента.
- 6.4. Клиент не вправе осуществлять самостоятельно или поручать третьим лицам осуществлять любые изменения, модификацию программного обеспечения ЭСП, не вправе осуществлять вход в ЭСП способом, отличным от установленного (введение корректных аутентификационных данных).
- 6.5. Клиент обязан удостовериться в корректности интерфейса для входа и совершения операций с ЭСП, а именно – соединение посредством протокола HTTPS, корректности наименования сайта [WWW.ARIFMETIKA.RU](http://WWW.ARIFMETIKA.RU), и т.п.
- 6.6. Защита ЭСП от компьютерных вирусов, вредоносного программного обеспечения, является обязанностью Клиента.

## **7. Предоставление (увеличение остатка) ЭДС**

- 7.1. НКО осуществляет переводы электронных, то есть заранее предоставленных Клиентом, денежных средств без открытия банковского счета, распоряжение на перевод которых подается исключительно с использованием ЭСП.
- 7.2. Денежные средства предоставляются Клиентом в НКО для их учета в ЭСП в качестве ЭДС только после заключения с Клиентом настоящего Соглашения (присоединения Клиента к настоящему Соглашению в целом).
- 7.3. Денежные средства предоставляются Клиентом в НКО для их учета в качестве ЭДС следующими способами:
- 7.3.1. Посредством перевода денежных средств в адрес НКО в безналичной форме с использованием Клиентом своего банковского, в том числе карточного счета, а также переводом без открытия счета.
- 7.3.2. Путем внесения наличных денежных средств в кассу (либо платежные терминалы/банкоматы) банковского платежного агента, привлеченного НКО, или банковского платежного субагента, привлеченного банковским платежным агентом, для перечисления в пользу НКО. НКО вправе самостоятельно предоставлять или не предоставлять тем или иным банковским платежным агентам или субагентам право на прием денежных средств в счет увеличения остатка ЭДС Клиента.
- 7.3.3. Посредством получения ЭДС, перевод которых данному Клиенту (прошедшему идентификацию или упрощенную идентификацию) осуществлен другим клиентом НКО, в том числе юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, либо клиентом другого оператора электронных денежных средств, в том числе по требованию получателя денежных средств.
- 7.3.4. Посредством подачи другому оператору электронных денежных средств распоряжения о совершении перевода электронных денежных средств в НКО, при условии существования между ними договорных отношений.
- 7.3.5. Путем подачи другому оператору по переводу денежных средств распоряжения о совершении в пользу НКО перевода с карты Visa или MasterCard, инициированный в ЭСП «Арифметика»
- 7.4. Предоставление денежных средств в НКО в целях их учета в качестве ЭДС осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством, в том числе законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
- 7.5. Предоставление в НКО денежных средств осуществляется с учетом максимальных лимитов по операциям с ЭСП (лимит остатка денежных средств, лимит оборотов в течение месяца), установленных законодательством, а также с учетом невозможности увеличения остатка ЭДС в отношении заблокированного ЭСП.
- 7.6. Предоставление денежных средств в НКО с целью увеличения остатка ЭДС на ЭСП осуществляется (способами, указанными в п. 7.3. настоящего соглашения) только при указании номера ЭСП или

номера идентификационной карты «Арифметика» в назначении платежа. Номер ЭСП генерируется автоматически, указывается в интерфейсе ЭСП на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru), и может быть задан (сформирован, привязан) в качестве шаблона к карте «Арифметика». Увеличение остатка ЭДС без корректного указания номера ЭСП невозможно. При этом, клиент сам несет ответственность за верность номера ЭСП при зачислении на него ЭДС. Зачисление третьими лицами денежных средств на ЭСП Клиента признается совершенным в интересах и для Клиента. Такие денежные средства являются собственностью Клиента.

## **8. Учет ЭДС**

- 8.1. НКО осуществляет учет ЭДС без открытия банковского счета Клиенту в специальной системе учета с использованием программно-аппаратных средств НКО. НКО не является участником системы страхования вкладов, денежные средства, предоставленные НКО в качестве ЭДС, не являются объектом системы страхования вкладов физических лиц.
- 8.2. Обязанность НКО учесть денежные средства в качестве ЭДС возникает при зачислении денежных средств на счет НКО в пользу Клиента, при получении соответствующего уведомления от банковского платежного агента (субагента) НКО или от другого оператора по переводу ЭДС (согласно договору, между ними), при получении иного распоряжения, в том числе другого Клиента НКО или Клиента другого оператора НКО о переводе ЭДС в пользу Клиента.
- 8.3. НКО осуществляет хранение учитываемой информации о Клиенте, ЭСП, остатках и операциях с ЭДС в течение всего срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 лет после прекращения его действия. Способ и условия хранения такой информации определяются НКО самостоятельно.
- 8.4. В любой момент времени остаток ЭДС неперсонифицированного ЭСП Клиента не может превышать 15 000 рублей. Общая сумма переводимых в течение календарного месяца с использованием неперсонифицированного ЭСП ЭДС не должна превышать 40 тысяч рублей.
- 8.5. Увеличение лимитов, установленных в п. 8.4. настоящего Соглашения, не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При направлении распоряжения Клиента, влекущего превышение указанных лимитов, данное распоряжение не подлежит исполнению.

## **9. Перевод ЭДС**

- 9.1. Переводы ЭДС осуществляются на основании распоряжения Клиента. Подача распоряжения Клиента осуществляется в электронном виде с использованием ЭСП, посредством заполнения соответствующих экранных форм. Право Клиента на направление распоряжений подтверждается корректностью введенных аутентификационных данных.
- 9.2. Передача распоряжений на перевод ЭДС с использованием ЭСП осуществляется без каких-либо ограничений по месту их совершения, или по видам устройств, с которых осуществляется выход в интернет и использование ЭСП (мобильные устройства, персональные компьютеры и т.п.).
- 9.3. Клиенты, использующие неперсонифицированные ЭСП, имеют возможность использования ЭДС следующими способами:
  - 9.3.1. Перевод ЭДС (его части) в пользу другого клиента НКО – юридического лица или индивидуального предпринимателя, в том числе перевод на их банковский счет.
  - 9.3.2. Перевод ЭДС (его части) в пользу клиента (юридического лица или индивидуального предпринимателя) другого оператора ЭДС, при условии существования у такого оператора договорных отношений с НКО.
  - 9.3.3. Перевод денежных средств на банковский счет Клиента – при условии прохождения упрощенной идентификации.
  - 9.3.4. Исполнение обязательств Клиента перед НКО.
- 9.4. Клиенты, использующие персонифицированные электронные средства платежа, осуществляют использование электронных денежных средств следующими способами:
  - 9.4.1. Перевод электронных денежных средств в пользу другого клиента НКО (при условии прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации).
  - 9.4.2. Перевод электронных денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых НКО посредством иного электронного средства платежа, принадлежащего этому же Клиенту.
  - 9.4.3. Перевод электронных денежных средств в пользу клиента другого оператора электронных денежных средств, при условии существования у такого оператора договорных отношений с НКО.
  - 9.4.4. Перевод денежных средств на банковский счет за счет остатка электронных денежных средств, а также перевод денежных средств за счет остатка электронных денежных средств без открытия банковского счета.

- 9.5. Распоряжение Клиента не требуется для следующих операций с ЭДС (осуществляются НКО в безакцептном порядке):
- 9.5.1. При взимании с Клиента вознаграждения НКО, согласно Тарифам.
  - 9.5.2. При взимании санкций, примененных к Клиенту (неустойка, штраф, пеня и т.п.), а также сумм, ошибочно зачисленных ЭДС, а также сумм задолженности, образовавшейся в результате использования Клиентом ошибочно зачисленных ЭДС.
  - 9.5.3. При переводе ЭДС на основании заранее данного Клиентом акцепта.
  - 9.5.4. При обращении взыскания на ЭДС в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством.
  - 9.5.5. При удержании НКО денежных средств при оспаривании держателем банковской карты операции увеличения остатка ЭДС с использованием банковской карты.
  - 9.5.6. При удержании разницы в курсах валют, образовавшейся в результате разнесенного во времени начала и окончания операции увеличения остатка ЭДС с использованием банковской карты.
  - 9.5.7. В иных случаях, установленных законодательством и внутренними документами НКО.
- 9.6. Окончателность и безотзывность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС клиента-плательщика и увеличения остатка ЭДС получателя. В случае, если плательщика и получателя обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность и безотзывность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 9.7. Безусловность перевода ЭДС означает отсутствие или выполнение условий, необходимых для осуществления перевода ЭДС. Такие условия определяются законодательством и настоящим Соглашением.

## 10. Возврат ЭДС

- 10.1. Клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, вправе потребовать возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:
- путем перевода денежных средств на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя (при наличии технической возможности).
  - путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед НКО.
  - Получить остаток (его часть) ЭДС, в случае использования предоплаченной банковской карты, наличными в сумме не более 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.
- Способом, предусмотренным п. 9.3.3. настоящего Соглашения, вправе осуществлять возврат остатка ЭДС Клиент, использующий персонифицированное ЭСП.
- 10.2. Возврат остатка ЭДС осуществляется по требованию Клиента и на основании его распоряжения в любой момент времени при наличии такого остатка и при условии отсутствия ограничений на использование ЭСП (блокировки).

## 11. Информационное взаимодействие

- 11.1. До получения ЭСП Клиент предоставляет НКО сведения и информацию, согласно пункту 4.1. настоящего Соглашения, в объеме и по форме, установленными НКО. Клиент обязан предоставить корректную и достоверную информацию, в противном случае НКО не несет ответственности за невозможность или некорректность информационного взаимодействия с Клиентом.
- 11.2. При изменении информации, предоставляемой в НКО на основании п. 4.1. настоящего Соглашения, Клиент самостоятельно доводит до сведения НКО изменившиеся данные, в том числе, но, не ограничиваясь – путем заполнения оконных форм на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru), заполнения новой анкеты и т.п.
- 11.3. Информационное взаимодействие Клиента и НКО осуществляется способом, выбранным Клиентом (при заполнении анкеты, или, если предусмотрена соответствующая техническая возможность – на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru)), а в случае, если Клиент не выбрал такой способ (или отказался от всех способов) - по усмотрению НКО (в этом случае Клиент не вправе предъявлять НКО претензии в связи с нарушением порядка его уведомления об операциях, совершенных с использованием ЭСП). Способами информационного взаимодействия НКО и Клиента могут быть (как любой из них, так и в сочетании): направление сообщений по электронной почте, направление SMS-сообщений.
- 11.4. О каждой операции, совершенной с использованием ЭСП, НКО информирует Клиента способом, согласованном Сторонами с учетом п.11.3. настоящего Соглашения. НКО считается исполнившей обязанность по информированию Клиента в момент отправки соответствующего уведомления, в том числе отправки уведомления посредством специализированных программ, компаний и технических решений (услуги SMS-, e-mail - рассылки). НКО не несет ответственности за невозможность или задержку информирования, вызванную некорректной работой средств и систем связи (мобильной,

интернет), а также отсутствие (временное или постоянное) у Клиента оперативного доступа к средствам связи, используемым для его информирования, и некорректное указание Клиентом данных и информации для связи с ним.

- 11.5. Клиент осуществляет информационное взаимодействие с НКО посредством:
- Обращения в службу поддержки клиентов НКО по телефону 8-800-234-34-37,
  - Направления электронного сообщения на адрес: info@payst.ru,
  - Направления письменного обращения на адрес: 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56,
  - Обращения к банковскому платежному агенту.
- 11.6. Уведомление о добровольной блокировке ЭСП, уведомление об утрате доступа и иной компрометации ЭСП, осуществляется только посредством заполнения экранных форм на сайте www.arifmetika.ru, НКО не несет ответственности за последствия несвоевременного направления Клиентом уведомлений в НКО, произошедшего по независящим от НКО причинам, в том числе технического характера.
- 11.7. Моментом получения НКО уведомления Клиента является:
- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления службой поддержки клиентов НКО,
  - при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером НКО,
  - при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления НКО.
- 11.8. НКО вправе осуществлять информирование Клиента, направлять ему сообщения, письма, уведомления, в том числе рекламного характера, сообщения, влекущие правовые последствия и т.п., в том числе следующими способами (присоединение Клиента к настоящему Соглашению означает согласие Клиента с данным условием):
- SMS –сообщения,
  - Сообщения, направляемые по электронной почте,
  - Почтовые отправления на адрес Клиента, известный НКО,
- 11.9. Все споры и разногласия между Клиентом и НКО подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензии Клиента – владельца неперсонифицированного ЭСП направляются почтовым отправлением на адрес 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56 (при условии нотариального заверения подписи Клиента), либо вручаются непосредственно сотрудникам НКО по адресу места нахождения НКО. Для разрешения спорных вопросов Клиент вправе также обратиться в службу поддержки клиентов НКО по телефону 8-800-234-34-37. Претензии не направляются через службу поддержки клиентов НКО, но НКО оставляет за собой право принимать участие в решении спорных ситуаций, о которых Клиент сообщил через службу поддержки клиентов НКО.
- 11.10. Срок рассмотрения претензий составляет 30 календарных дней с момента её получения НКО, в случаях, предусмотренных законодательством, этот срок может быть увеличен.
- 11.11. По результатам рассмотрения претензии НКО направляет Клиенту ответ одним из способов, указанных в п. 11.8. настоящего Соглашения – по усмотрению НКО.

## **12. Права и обязанности сторон**

- 12.1. НКО вправе:
- 12.1.1. взимать с Клиента вознаграждение, согласно Тарифам.
- 12.1.2. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (и/или прошедшим упрощенную идентификацию) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (и/или не прошел упрощенную идентификацию).
- 12.1.3. отказать в проведении операции, если Клиент не прошел процедуру аутентификации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 12.1.4. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами.
- 12.1.5. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых НКО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству и условиям настоящего Соглашения.
- 12.1.6. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в НКО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных НКО документов;
- 10.1.6. в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством, осуществлять блокирование ЭСП.
- 12.1.7. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание

- совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 12.1.8. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством.
- 12.1.9. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях.
- 12.1.10. устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП. Информация о таких изменениях отражается в новой редакции настоящего Соглашения или на сайте НКО. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции настоящего Соглашения на сайте НКО, или размещения информации на сайте НКО.
- 12.1.11. производить модификацию (доработку) программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения.
- 12.1.12. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 12.1.13. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам.
- 12.1.14. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к ЭСП, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе её взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.
- 12.1.15. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Соглашения.
- 12.1.16. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту уведомления рекламного характера. Клиент вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего уведомления НКО.
- 12.2. Клиент вправе:
- 12.2.1. получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 12.2.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 12.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед НКО.
- 12.3. Обязанности НКО:
- 12.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции настоящего Соглашения или самого такого уведомления на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением.
- 12.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации об ЭСП Клиента и проведенных с его использованием операциях.
- 12.3.3. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все персонифицированные ЭСП Клиента до момента исполнения НКО требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.
- 12.3.4. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС, учитываемых с помощью персонифицированного ЭСП, наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе.
- 12.3.5. хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством.
- 12.4. Обязанности Клиента:
- 12.4.1. не проводить операции с использованием ЭСП, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 12.4.2. не сообщать и не передавать иным образом третьим лицам аутентификационные сведения.
- 12.4.3. предоставить НКО достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставлять для возврата остатка реквизиты только собственного банковского счета/карты.
- 12.4.4. своевременно информировать НКО об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации, контактных данных.



- 12.4.5. предоставлять НКО информацию и документы, требуемые НКО в рамках исполнения настоящего Соглашения, в том числе при прохождении процедуры идентификации.
- 12.4.6. предоставлять НКО по её требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на ЭСП и основание совершения операции.
- 12.4.7. Клиент дает НКО согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Клиент предоставляет НКО персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.
- 12.4.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

### **13. Изменение и прекращение действия Соглашения**

- 13.1. Изменения в настоящее Соглашение вносятся путем Акцепта Клиентом новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения (с внесенными изменениями) размещается в сети интернет на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru), а также может размещаться на сайте [www.payst.ru](http://www.payst.ru).
- 13.2. Акцепт измененного Соглашения (новой редакции Соглашения) считается полученным при отсутствии письменного отказа Клиента, направленного в НКО, об отказе принятия его условий, а также при совершении Клиентом операций с использованием ЭСП в период после вступления в силу Соглашения в новой редакции (изменений к нему). Письменный отказ от исполнения настоящего Соглашения совершается Клиентом в течение 5 календарных дней с момента вступления в силу новой редакции Соглашения (изменений к нему), путем передачи в НКО оригинального экземпляра собственноручно подписанного заявления. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего ЭСП.
- 13.3. Сумма остатка ЭДС на момент расторжения Соглашения подлежит перечислению на банковский счет Клиента. Срок возврата остатка ЭДС исчисляется с даты получения от Клиента реквизитов его банковского счета для перечисления остатка ЭДС. Возврат остатка ЭДС осуществляется не ранее, чем через 5 и не позднее, чем через 180 календарных дней от даты получения НКО реквизитов банковского счета Клиента. Форма и способы предоставления Клиентом банковских реквизитов устанавливаются НКО по своему усмотрению.
- 13.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления НКО способами, предусмотренными настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения НКО соответствующего уведомления.
- 13.5. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.
- 13.6. В случае блокировки ЭСП по инициативе НКО или уполномоченных государственных органов, течение сроков, установленных пунктами 13.3. и 13.4. настоящего Соглашения, начинается с даты окончания срока блокировки ЭСП.

### **14. Ограничение ответственности**

- 14.1. НКО не несет ответственности:
  - 14.1.1. за некорректную работу сети Интернет, сетей связи, Почты России, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений и сообщений НКО.
    - 14.1.2. За случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения.
    - 14.1.3. если информация об операциях с использованием ЭСП, аутентификационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
    - 14.1.4. если информация об операциях с использованием ЭСП, аутентификационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования аутентификационных данных и использования ЭСП.
    - 14.1.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭСП и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента.

- 14.1.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокировки ЭСП.
- 14.1.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования ЭСП независимо от оснований такой невозможности.
- 14.1.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции.
- 14.1.9. за убытки, возникшие в результате указания неверных реквизитов ЭСП при внесении денежных средств и зачисления НКО денежных средств на указанное ЭСП, после чего они были использованы Клиентом, на ЭСП которого денежные средства были зачислены.
- 14.1.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств.
- 14.1.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС.
- 14.1.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений.
- 14.1.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных.
- 14.1.14. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 14.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе». Клиент, направивший НКО уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 федерального закона «О национальной платежной системе», обязан в течение одного месяца с даты направления указанного уведомления обеспечить получение НКО письменного заявления Клиента с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Кошельку, осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности по предоставлению заявления в установленный настоящим пунктом срок признается отказом Клиента от первоначально направленного НКО уведомления, предусмотренного настоящим пунктом.
- 14.3. В остальном, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

## **15. Идентификация**

- 15.1. НКО предоставляет Клиентам персонифицированные, неперсонифицированные ЭСП, а также ЭСП с упрощенной идентификацией.
- 15.2. Неперсонифицированные ЭСП предоставляются в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением без проведения процедуры идентификации Клиента в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 15.3. Неперсонифицированные ЭСП с упрощенной идентификацией, а также персонифицированные ЭСП предоставляются Клиентам в порядке, предусмотренном внутренним документом НКО, регулирующим деятельность в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Порядок проведения идентификации Клиентом размещается на сайте НКО в сети интернет [www.payst.ru](http://www.payst.ru), а также может размещаться на сайте [www.arifmetika.ru](http://www.arifmetika.ru).
- 15.4. При предоставлении Клиентам Предоплаченной Карты на основании Договора о комплексном обслуживании Клиента, Клиенту автоматически предоставляется ЭСП, статус которого в части проведения или не проведения идентификации или упрощенной идентификации, соответствует аналогичному статусу Предоплаченной Карты, и Клиенту не требуется прохождение отдельной идентификации для получения ЭСП.

## **16. Заключительные положения**

- 16.1. Отношения, связанные с: использованием корпоративных ЭСП юридическими лицами, использованием предоплаченных карт, эмитированных НКО, в качестве ЭСП, особенностями отдельных видов переводов денежных средств/электронных денежных средств, регламентируются другими Соглашениями, или приложениями к настоящему Соглашению, которые имеют статус самостоятельного соглашения, адресованного определенному кругу лиц, или соглашения, регламентирующего определенный вид правоотношений.
- 16.2. Во всем, что не определено настоящим Соглашением, стороны руководствуются приложениями к нему, и/или законодательством РФ.

Приложение № 2  
к Соглашению об использовании электронного средства платежа  
(электронный кошелек физического лица)

Приложение  
к информационному письму  
Банка России  
от 11.03.2016 N ИН-017-45/12

### ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

#### 1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([http://cbr.ru/PSystem/?PrId=oper\\_zip](http://cbr.ru/PSystem/?PrId=oper_zip)).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

#### 2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

### 3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

### 4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных

денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.