

ДОГОВОР
на оказание услуг по осуществлению
переводов денежных средств без открытия банковского счета

1. Преамбула

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» является кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России № 3530-К от 28.01.2015г., предусматривающей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета.
- 1.2. Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок оказания услуг физическим лицам по осуществлению переводов денежных средств без открытия банковского счета в соответствии со ст.ст. 428,437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий, определенных настоящим Договором, является подтверждением присоединения к настоящему Договору в целом и безоговорочному принятию всех условий Договора, а равно заключению Договора между таким физическим лицом и ООО НКО «Платежный Стандарт».
- 1.4. В случае принятия условий настоящего Договора физическим лицом, сторонами возникающих в связи с этим правоотношений по осуществлению перевода денежных средств без открытия банковского счета, будут являться такое физическое лицо и ООО НКО «Платежный Стандарт», соответственно.
- 1.5. Названия разделов, приведенных в настоящем Договоре, носят информационный характер, служат для удобства использования и прочтения документа в целом, и не должны расцениваться иначе. В частности, это означает, что данные разделы не носят закрытый, исчерпывающий характер и положения, относимые или относящиеся, прямо или косвенно, к данным разделам, также могут содержаться в иных разделах Договора.
- 1.6. Переводы без открытия счета не могут совершаться в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
- 1.7. Положения настоящего Договора не распространяются на переводы электронных денежных средств и не регулируют отношения в связи с переводами электронных денежных средств.

2. Используемые термины

НКО – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» /ИНН 541 0495331, ОГРН114540000019, лицензия Банка России № 3530-К от 28.01.2015г., 630110 г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 5б.

Агент (также БПА) – банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший договор с НКО, в целях осуществления функций банковского платежного агента, предусмотренных законодательством РФ, в том числе функций по осуществлению приема от лица НКО денежных средств физических лиц в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета.

Клиент (также Плательщик) – дееспособное физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, присоединившееся к условиям настоящего Договора путем совершения предусмотренных действий, предоставившее денежные средства в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета.

Перевод – банковская операция по переводу НКО денежных средств Клиента без открытия банковского счета по его поручению в целях исполнения его обязательств перед получателем перевода.

Получатель перевода – не ограниченное в право- и дееспособности лицо, в том числе физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, указанное Клиентом при осуществлении Перевода в качестве лица, в пользу которого осуществляется Перевод. Получателем перевода может являться только лицо, которое заключило договор с НКО, или которое имеет договор с иной кредитной организацией, заключившей договор с НКО.

Сумма перевода – объем денежных средств, предоставляемых Клиентом НКО для перевода в пользу Получателя перевода, без учета Комиссии.

Комиссия – размер вознаграждения НКО за услуги по осуществлению перевода денежных средств (Комиссия НКО), включая, если это предусмотрено договором между НКО и БПА, размер вознаграждения, взимаемого БПА.

Предчек – документ, предоставляемый до совершения Перевода Клиенту Агентом от лица НКО, подписываемый Клиентом, и содержащий сведения о переводе денежных средств без открытия счета по реквизитам и на условиях, включая сумму Комиссии, указанных в предчеке. Является видом распоряжения на осуществление перевода денежных средств без открытия счета (заявление о переводе).

Точка приема платежей (ТПП) – обособленное подразделение Агента, обладающее технической возможностью осуществлять прием денежных средств физических лиц в целях осуществления НКО перевода данных денежных средств без открытия банковского счета физическому лицу.

Шаблон – учитываемый посредством Идентификатора и программно-аппаратных средств НКО образец распоряжения Клиента на перевод денежных средств без открытия счета в пользу Получателя перевода, с которым НКО имеет договорные отношения (или имеет такие договорные отношения с другой кредитной организацией, у которой заключен договор с Получателем перевода), предполагающий, что из всех должных для совершения перевода реквизитов, необходимо указать только Сумму перевода с учетом Комиссии.

3. Предмет Договора

- 3.1. НКО обязуется на условиях настоящего Договора осуществить по поручению Клиента Перевод денежных средств без открытия Клиенту банковского счета, в пользу Получателя Перевода.
- 3.2. Договор считается заключенным (Клиент принял условия настоящего Договора в целом, включая все приложения к нему) совершении Клиентом действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3. Результатом оказания услуг Клиенту является осуществление перевода денежных средств в пользу Получателя перевода.

4. Заключение, изменение и действие Договора

- 4.1. Договор между Клиентом и НКО в связи с Переводом денежных средств без открытия банковского счета считается заключенным при предоставлении Клиентом денежных средств Агенту (в кассу Точки приема платежей) в размере Суммы перевода и (в случае ее взимания) Комиссии НКО и/или Агента, и подписания распоряжения на Перевод денежных средств без открытия счета (Предчека) либо предъявления Идентификатора, содержащего образец распоряжения Клиента (шаблон).

4.2. Предчек формируется специалистом Агента на основании данных, сообщенных Клиентом в отношении предполагаемого Перевода денежных средств. В случае, если у НКО заключен договор с указанным Клиентом Получателем Перевода, или с другой кредитной организацией, имеющей договор с Получателем Перевода, специалист Агента вводит в специальное программное обеспечение, используемое НКО и Агентом, сведения о Переводе и распечатывает Предчек. Предчек предоставляется Клиенту в целях проверки правильности информации о Переводe, включая Сумму перевода и размер Комиссии НКО и/или Агента. В случае верности указанных данных, включая данные о Переводe и его получателе, клиент подписывает Предчек и возвращает его специалисту Агента.

Формирование и распечатка Предчека может не осуществляться в случае использования Идентификатора. В последнем случае Распоряжением Клиента является шаблон (содержащий все необходимые реквизиты, кроме Суммы перевода) и кассовый документ, содержащий информацию о Сумме перевода. Правильность информации о Переводe, включая Сумму перевода и размер Комиссии НКО и/или Агента, считается подтвержденной Клиентом в случае отсутствия возражений Клиента непосредственно после принятия и проверки кассового документа.

4.3. Договор вступает в силу с момента внесения Клиентом денежных средств в кассу Точки приема платежей Агента, что подтверждается соответствующим кассовым документом, выдаваемым Клиенту.

4.4. Договор может быть в любое время (кроме момента осуществления Перевода) изменен по инициативе НКО. Измененный текст Договора размещается не менее, чем за один день до вступления изменений в силу на официальном сайте НКО в сети Интернет (www.payst.ru) и предоставляется Агентом по требованию Клиента в Точке приема платежей. Не принимаются и не рассматриваются требования и претензии Клиентов, связанные с осуществлением перевода денежных средств в связи с непредоставлением ему Агентом Договора, включая все и любые приложения к нему (при наличии соответствующего требования Клиента), - в таком случае Клиенту следует воздержаться от совершения Перевода, или ознакомиться с Договором и приложениями к нему самостоятельно в сети Интернет.

5. Идентификатор

5.1. В целях учета информации о Клиенте в системе учета информации НКО, НКО вправе осуществлять сбор и фиксирование сведений о Клиенте с использованием специального технического решения - пластиковой карты с магнитной полосой и/или штрихкодом (далее по тексту - Идентификатор), если такой Идентификатор предоставляется Клиенту соответствующим Агентом. Клиент, заключая договор с НКО на условиях настоящего Договора, дает тем самым поручение НКО зарегистрировать его в учетной системе НКО и учитывать информацию о себе, в том числе, с помощью Идентификатора.

5.2. Идентификатор, если это предусмотрено соответствующим техническим решением между НКО и Агентом, содержит определенные Клиентом шаблоны Переводов без открытия счета, сохраненные в системе учета информации НКО, и содержащие сведения об используемых Переводах денежных средств и реквизитах Получателей. Идентификатор может содержать также сведения о Клиенте - его ФИО, и номер телефона.

5.3. Предъявление Клиентом Идентификатора при совершении Переводов без открытия счета в Точках приема платежей не является обязательным, но Агент вправе ограничить прием денежных средств от Клиента в счет Переводов без открытия счета, тремя последовательными переводами подряд. Данное ограничение не распространяется на Переводы, совершаемые с использованием Идентификатора (по готовым шаблонам).

5.4. Порядок и условия предоставления и использования Идентификатора определяются соответствующим Агентом.

6. Порядок взаимодействия Сторон и Агента. Права и обязанности

6.1. НКО осуществляет оказание услуг по переводу денежных средств без открытия счета исключительно через Агентов, в Точках приема платежей.

6.2. НКО осуществляет Переводы без открытия счета исключительно в пользу Получателей - физических лиц (при условии реализации такой возможности в программно-аппаратном комплексе НКО), а также тех Получателей - юридических лиц, с которыми у НКО заключен соответствующий прямой договор (договор об информационном обслуживании, договор о сотрудничестве и т.п.), либо такой договор заключен Получателем перевода с иной кредитной организацией, у которой заключен договор с НКО.

6.3. Все Переводы денежных средств осуществляются с учетом ограничений, установленных законодательством РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, действующими в НКО. Агент обязан проинформировать Клиента о таких ограничениях, и провести, при необходимости, идентификацию Клиента, или отказать в обслуживании, если Клиент отказывается проходить идентификацию, а характер совершаемой операции не позволяет ее осуществить без идентификации. НКО по своему усмотрению или по согласованию с Агентом вправе запретить тому или иному Агенту проводить идентификацию в целях ПОД/ФТ, и, соответственно, осуществлять прием денежных средств в счет осуществления переводов без открытия счета, требующих проведения идентификации.

6.4. Клиент, намеревающийся воспользоваться услугами НКО по Переводу денежных средств без открытия банковского счета, обращается в Точку приема платежей и вносит в кассу Агента денежные средства с учетом комиссии НКО и/или Агента, в случае взимания комиссии.

6.5. Сотрудник Агента проводит при необходимости идентификацию Клиента, выдает Клиенту Идентификатор (в случае наличия такой возможности у Агента), а при повторном обращении клиента - Клиент предоставляет сотруднику Агента свой Идентификатор (если он ранее предоставлялся Клиенту Агентом). Клиент сообщает необходимые сведения о получателе Перевода, сумме перевода и иных реквизитах Перевода.

6.6. Сотрудник Агента проверяет наличие Получателя Перевода в информационной системе НКО на предмет наличия договора с ним (с учетом особенностей, установленных в п. 6.2. Договора), и в случае такого наличия, вносит сведения о Переводe в систему сбора и обработки платежей, распечатывает Предчек, подписывает его у Клиента (проставляется личная подпись Клиента) и осуществляет Перевод.

При осуществлении платежа с использованием ранее предоставленного (кроме первичной выдачи) Идентификатора Предчек может не распечатываться (с учетом положений п.4.2. Договора).

6.7. Обязательства НКО перед Клиентом и право требования Клиента к НКО по Переводу денежных средств без открытия счета возникают с момента приема Агентом предоставленных Клиентом денежных средств и выдачи Клиенту кассового чека. Обязательства НКО перед клиентом прекращаются в момент наступления окончательности перевода. Окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на счет Получателя Перевода, или на счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя Перевода.

6.8. Предоставляя денежные средства в целях осуществления Перевода денежных средств, Клиент дает тем самым поручение НКО как на осуществление данного Перевода в пользу указанного Получателя, так и на удержание с Клиента комиссии, согласно Тарифному плану (Приложения 1, 2 к настоящему Договору). Клиент не вправе передавать свои права требования к НКО третьим лицам.

6.9. Клиент обязан проявить должную осмотрительность и удостовериться в верности всех данных и информации, - как предоставленных им сотруднику Агента, так и внесенных сотрудником Агента в систему сбора и обработки платежей, на основании

которых совершается Перевод денежных средств без открытия счета, в том числе путем истребования и проверки Предчека у сотрудника Агента либо путем подтверждения актуальности шаблона и проверки кассового чека (с учетом положений п.4.2. Договора). Клиент самостоятельно несет все риски и ответственность за верность и корректность информации и не вправе предъявлять НКО или Агенту какие-либо претензии в связи с ненадлежащим оказанием услуг в случае указания ошибочных данных.

6.10. НКО обязуется осуществить Перевод денежных средств без открытия счета от Клиента Получателю Перевода в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты возникновения соответствующего обязательства НКО перед Клиентом.

6.11. Обязательство НКО перед Клиентом в связи с Переводом денежных средств без открытия банковского счета считается исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета НКО в пользу Получателя Перевода.

6.12. В случае возврата перевода от Получателя Перевода, в том числе по причине его ошибочности, не востребованности и т.п. - возврат денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, указанном в Разделе 8 настоящего Договора.

Обязанности и права Клиента:

6.13. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором и всеми приложениями к нему до начала осуществления Перевода денежных средств без открытия банковского счета, и в последующем самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в данный документ. Клиент, в случае заключения Договора, обязан принять условия настоящего Договора в целом, включая условия приложений, без каких-либо изъятий, путем присоединения. Клиент обязан оплачивать установленные НКО и/или Агентом комиссии.

6.14. По требованию Агента проходить процедуру идентификации. Без проведения идентификации/упрощенной идентификации перевод не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и только с учетом ограничений, установленных Правилами внутреннего контроля НКО в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

6.15. Заключая настоящий договор с НКО, Клиент признает и подтверждает, что он не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, все положения настоящего Договора, условия, порядок и обстоятельства его заключения ему понятны.

Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что совершение перевода не связано с осуществлением им предпринимательской деятельности.

Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает согласие (далее-Согласие) на использование НКО его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ,использование, распространение (в том числе трансграничную передачу, а также передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление ,уничтожение, с целью заключения с НКО договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и финансированию терроризма)любым способом, а также согласие на получение рекламно-информационных материалов и сообщений от НКО. Согласие предоставляется с момента подписания настоящего Договора на весь срок действия Договора.

6.16. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность и корректность информации о сумме Перевода, Получателе перевода и его банковских реквизитах, реквизитах, идентифицирующих назначение Перевода, в том числе абонентском номере, номере и дате договора между Клиентом и Получателем Перевода (при его наличии) и т.п.

6.17. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность и корректность реквизитов шаблонов, используемых при осуществлении переводов посредством предъявления Идентификатора, и обязан своевременно сообщать НКО и/или Агенту об изменении реквизитов шаблонов.

Обязанности и права НКО:

6.18. НКО обязана предоставить Клиенту возможность ознакомиться с настоящим Договором путем его размещения на сайте в сети Интернет, а также посредством предоставления Клиенту Договора на бумажном носителе Агентом в Точке приема платежей, и далее считать себя стороной, заключившей договор с Клиентом в порядке, и на условиях, определенных настоящим Договором , а также принять в связи с этим на себя обязательства по осуществлению Перевода денежных средств Клиента без открытия банковского счета.

6.19. НКО обязана осуществить Перевод денежных средств Клиента в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

6.20. НКО имеет право отказать Клиенту в оказании услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета, в том числе в следующих случаях:

- у НКО отсутствует договор с соответствующим Получателем Перевода, или договор с иной кредитной организацией, имеющей договор с Получателем Перевода.
- Клиент отказывается от прохождения идентификации в случаях, когда она является обязательной, или не оплачивает Комиссию НКО и/или Агента.
- в иных случаях, установленных законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами НКО.

6.21. Перечисление НКО денежных средств Получателю Перевода осуществляется в порядке и на условиях заключенного между ними договора, или на основании договора между НКО и другой кредитной организацией, у которой заключен договор с Получателем Перевода. В остальных случаях перечисление денежных средств осуществляется в соответствии с общими условиями и в порядке, установленном законодательством РФ.

6.22. НКО и Агент вправе устанавливать и взимать с Клиента вознаграждение (комиссию), в размере, установленном настоящим Договором (Приложения 1, 2 к Договору).

6.23. НКО обязана обеспечить соблюдение банковской тайны, защиту конфиденциальной информации, а также персональных данных Клиента. НКО предоставляет Агентам для ознакомления Клиентов настоящий Договор в электронном виде в формате PDF в виде заверенной копии на адрес электронной почты Агента, указанный в соответствующем договоре между НКО и БПА, а в случае непредоставления Договора в указанном порядке, Агент самостоятельно распечатывает его с сайта НКО в сети Интернет. Новая редакция настоящего Договора или изменения к нему (изменения приложений) должны быть размещены на сайте НКО не позднее, чем за один день до вступления в силу таких изменений. НКО вправе вносить изменения в настоящий Договор в порядке и на условиях, определенных в нём.

6.24. НКО вправе устанавливать ограничения на прием тем или иным Агентом переводов без открытия счета, по размеру таких переводов и/или в зависимости от необходимости проведения идентификации Клиентов, – Агенту может быть запрещено осуществлять прием денежных средств в счет переводов без открытия счета сверх определенной договором с таким Агентом суммы, и/или в счет переводов, требующих проведения идентификации Клиентов. Информация о наличии ограничений приводится в Тарифных планах (Приложения 1, 2 к Договору), а также предоставляется Клиентам Агентскими.

7. Стоимость и порядок оплаты услуг

7.1. НКО вправе устанавливать и взимать вознаграждение (комиссию) за услуги по Переводу денежных средств без открытия счета (в том числе комиссию Агента). Размер комиссии не подлежит уменьшению, а в случае недостаточности средств Клиента для внесения

в требуемом размере и суммы Перевода, и суммы комиссии, Агент может предложить уменьшить сумму Перевода. При недостаточности денежных средств для осуществления Перевода в требуемом размере и оплаты комиссии, Агент отказывается в принятии денежных средств для их Перевода.

7.2. Размер вознаграждения НКО, а также, если предусмотрено, - вознаграждения Агента - определяется Тарифными планами, приведенными в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору. Тарифный план – это свод тарифов, установленных и действующих на определенной в Тарифном плане территории, или в определенных ТПП, или в целом по всем ТПП соответствующего Агента – так, как это определено в соответствующем Тарифном плане.

7.3. В любой ТПП, в любой момент времени действует только один Тарифный план. Для получения информации о тарифах, действующих в конкретной ТПП, Клиенту необходимо: 1) самостоятельно, с использованием информации на сайте НКО www.payst.ru (раздел «Раскрытие информации», «Перечень БПА») установить принадлежность определенной ТПП к конкретному Агенту, затем, руководствуясь информацией, содержащейся в Тарифных планах, определить тарифы, действующие в данной ТПП данного Агента, и/или 2) запросить информацию о действующем Тарифном плане непосредственно в ТПП. Информация о действующем Тарифном плане предоставляется в устном или письменном виде – по желанию Клиента.

7.4. В зависимости от технических возможностей того или иного Агента, и/или ТПП Агента, является допустимым прием платежей в конкретной ТПП, в пользу меньшего числа Получателей переводов, относительно указанного в соответствующем Тарифном плане, в связи с этим ни Агент, ни НКО не несут ответственности перед Клиентом. О текущем наличии технической возможности по приему Перевода в пользу того или иного Получателя, Клиент информируется в соответствующей точке приема платежей. Предоставлением денежных средств в целях их перевода без открытия счета, Клиент подтверждает согласие с размером вознаграждения (комиссии) и дает, тем самым, поручение, на перечисление комиссии в пользу НКО и/или Агента.

7.5. При возвращении Клиенту ошибочного перевода (перевод, с неверно указанными реквизитами Получателя перевода, перевод в пользу несуществующего получателя и т.п.), сумма уплаченной комиссии НКО и/или Агента возврату не подлежит.

8. Споры и разногласия. Ответственность

8.1. При возникновении спорных ситуаций, связанных с переводом, Клиент направляет претензию в НКО одним из следующих способов:

- голосовое обращение по телефону контакт-центра на номер 8-800 -234-34-37.

При голосовом обращении Клиент обязан назвать: ФИО полностью, адрес Точки приема платежей, в которой совершена оспариваемая операция, дату операции, контрольный номер Перевода (по чеку), сформулировать предмет претензии.

Оператор контакт-центра принимает и регистрирует претензию в программно-аппаратном комплексе НКО, сообщая Клиенту дату и номер, за которым претензия зарегистрирована.

Оператор контакт-центра вправе отказать в регистрации претензии, если Клиент не может сообщить какую-либо часть предусмотренной в настоящем пункте информации, при этом, Клиент не утрачивает права на направление претензии иными способами.

- направление претензии посредством электронной почты на адрес: info@payst.ru

При направлении претензии посредством электронной почты, Клиент обязан указать следующее: ФИО полностью, адрес Точки приема платежей, в которой совершена оспариваемая операция, дату операции, контрольный номер Перевода (по чеку), сформулировать предмет претензии.

При наличии у Клиента технической возможности, к письму следует приложить копию чека.

При получении электронного сообщения, НКО направляет Клиенту ответное электронное сообщение, содержащее сведения о дате регистрации претензии и регистрационный номер.

НКО вправе отказать в регистрации претензии, если Клиент не может сообщить какую-либо часть предусмотренной в настоящем пункте информации, при этом, Клиент не утрачивает права на направление претензии иными способами.

- направление претензии на бумажном носителе заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес 630110, Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56.

При направлении претензии посредством почтового отправления, Клиент обязан указать следующее: ФИО полностью, адрес Точки приема платежей, в которой совершена оспариваемая операция, дату операции, контрольный номер Перевода (по чеку), сформулировать предмет претензии.

При направлении претензии почтовым отправлением, приложение копии чека является обязательным.

НКО вправе отказать в регистрации претензии, если Клиент не может сообщить какую-либо часть предусмотренной в настоящем пункте информации, при этом, Клиент не утрачивает права на направление претензии иными способами. При направлении претензии посредством почтового отправления, Клиенту не предоставляется подтверждение регистрации претензии.

8.2. Срок рассмотрения претензии в НКО не превышает 30 календарных дней со дня её получения, в случаях предусмотренных законодательством, этот срок может быть увеличен. По результатам рассмотрения претензии НКО принимает решение по существу и извещает Клиента, направившего претензию, о результатах рассмотрения претензии, тем же способом, каким была направлена претензия, либо на усмотрение НКО одним из способов информационного взаимодействия с клиентом (посредством смс-сообщения, электронной или почтовой связи, иное). В случае удовлетворения требований Клиента – НКО исполняет соответствующее требование Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты принятия решения по претензии.

Письменный ответ на претензию предоставляется НКО при наличии соответствующего требования Клиента, либо в случае, если требования Клиента не могут быть удовлетворены НКО полностью или в части, - и только при условии уведомления Клиентом НКО об адресе направления письменного ответа на претензию. В любом случае и по любому переводу, Клиент вправе для отмены Перевода или его корректировки обратиться непосредственно к Получателю Перевода. Обращение к НКО для отмены или корректировки Перевода допускается только в случае:

а) ошибки в реквизитах перевода, б) ошибки в Получателе перевода, в) ошибки в сумме Перевода. В случае обращения Клиента к НКО для возврата Перевода Клиенту полностью или в части, в том числе, в случае неустраиваемости Перевода, отказа Получателя, иной невозможности осуществления Перевода, возврат осуществляется в следующем порядке:

8.3.1. Отмена осуществляется по заявлению Клиента. Перевод может быть отменен, а заявление должно быть подано не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты осуществления Перевода, при условии отражения информации о Перевод в учетной системе НКО. Заявление подается в письменном виде одним из способов, указанных в п. 8.1. Договора или непосредственно в Точке приема платежей. Срок рассмотрения заявления на отмену не может превышать 14 (четырнадцать) календарных дней, от даты его получения (регистрации).

8.3.2. При наличии оснований для отмены Перевода, НКО осуществляет перечисление денежных средств в соответствующем размере в безналичном порядке на счет Клиента, по указанным им в заявлении реквизитам – в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты принятия решения об отмене Перевода. Денежные средства могут быть также переведены по заявлению Клиента другому Получателю перевода. Возврат Перевода наличными денежными средствами не осуществляется, комиссия НКО и/или Агента при отмене Перевода, не возвращается.

8.3.3. Одновременно с возможностью отмены Перевода НКО предоставляет Клиенту возможность уточнения Перевода. Перевод может быть уточнен (изменены его реквизиты) в те же сроки, и в том же порядке, что установлены для отмены Перевода, а также одновременно с подачей заявления на отмену Перевода. Уточнение Перевода возможно только по тем обстоятельствам, по которым возможна его отмена.

8.3.4. При корректировке Перевода в случае ошибки в реквизитах, Перевод не возвращается и не аннулируется, и осуществляется по верным реквизитам. В случае ошибки в Получателе или сумме Перевода, Перевод отменяется в порядке п. 8.3.1. Договора, после чего Клиент осуществляет Перевод с корректным указанием суммы или Получателя Перевода. Комиссия НКО и/или Агента при отмене Перевода в результате ошибки в указании Получателя или суммы, не возвращается.

8.4. Особенности отмены или корректировки Переводов в адрес некоторых Получателей:

8.4.1. При отмене Перевода, совершенного на сумму менее 500 рублей в адрес операторов сотовой связи (МТС, Мегафон, Билайн, Tele2, Utel, Скайлинк и др.) Клиент обращается непосредственно к оператору, минуя НКО, поступившие в НКО обращения Клиентов, противоречащие настоящему пункту, остаются без рассмотрения.

8.4.2. Операции отмены или корректировки Переводов в пользу Получателей – кредитных организаций, совершаются Клиентом непосредственно с соответствующим Получателем.

8.4.3. НКО не несет ответственности перед Клиентом за санкции, наложенные на Клиента в связи с некорректностью Перевода полностью или в части, допущенной по вине Клиента, в том числе в случае его несвоевременной или неверной корректировки.

8.4.4. НКО не несет ответственности перед Клиентами за невозможность выполнения своих обязательств по причине нарушения Агентом своих обязательств перед НКО, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств Агента на его банковском счете в НКО.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор, а также информация, обязательная к предоставлению Клиентам, предоставляется Агентами в Точках приема платежей по требованию Клиента. Агент обязан предложить каждому Клиенту ознакомиться с такой информацией, а также Договором, при этом, сторонами презюмируется, что внесение денежных средств в кассу Агента и/или подписание предчека/распоряжения на осуществление перевода без открытия счета, - является надлежащим свидетельством факта ознакомления Клиента с настоящим Договором, приложениями к нему и принятия его условий в целом.

9.2. Условия взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также внутренними документами НКО.

9.3. В случае, если Клиент не согласен хотя бы с каким-либо одним условием настоящего Договора и/или приложений к нему, ему следует отказаться от совершения действий, направленных на присоединение к Договору (заключение договора с НКО).

10. Реквизиты НКО

Место нахождения: Российская Федерация, 630110, Новосибирская область г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56; ОГРН 1145400000019; ИНН: 5410495331; БИК 045004814; к/с № 30103810450040000814 в Сибирском ГУ Банка России.