

**ПРАВИЛА**  
обслуживания клиентов – держателей prepaid банковских карт  
при совершении операций с использованием систем мобильных платежей  
Apple Pay, Google Pay (далее - Правила)

**1. Статус и действие настоящих Правил**

1.1. Настоящие Правила разработаны ООО НКО «Платежный Стандарт» (далее - НКО) в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, и определяют особенности составления, удостоверения и направления в НКО распоряжений на осуществление переводов ЭДС клиентами НКО (исчерпывающий перечень таких клиентов определяется Правилами) с использованием мобильных устройств с системами мобильных платежей Apple Pay, Google Pay (Эппл Пэй, Гугл Пэй).

1.2. Правила распространяют свое действие только на клиентов НКО – держателей prepaid карт, обслуживаемых на основании договоров, указанных в настоящем пункте. НКО вправе в любое время изменять (прекращать, предоставлять) право на присоединение к Правилам тем или иным категориям клиентов.

На дату вступления в силу настоящей редакции Правил, присоединиться к ним на условиях, изложенных ниже, вправе клиенты, обслуживаемые в НКО по следующим договорам: **«ОР-Арифметика»**, **«МФИ-Арифметика»**.

Любые иные операции с ЭДС, не регулируемые настоящими Правилами, совершаются на основании соответствующего договора между НКО и клиентом. Термины, используемые в настоящих Правилах, и не определенные ими, определяются соответствующим договором.

НКО вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, размещая их на странице в сети интернет по адресу: [www.payst.ru](http://www.payst.ru). Клиент обязан самостоятельно отслеживать вносимые изменения и знакомиться с ними.

**2. Терминология**

*Аутентификационные данные* - пароль клиента для авторизации в Мобильном устройстве (включая, но, не ограничиваясь, - биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

*Apple Pay (Эппл Пэй), Google Pay (Гугл Пэй)* – системы мобильных платежей (далее каждая в отдельности упоминается как Система, совместно – Системы, не являются платежными системами по законодательству РФ), позволяющие лицам, являющимся одновременно держателями мобильных устройств, на которых установлены Системы, и клиентами НКО, составлять, удостоверять и направлять в НКО распоряжения на перевод или возврат остатка ЭДС, учитываемых НКО в отношении такого клиента, без использования банковской prepaid карты, на основе технологии бесконтактной оплаты NFC (ЭнЭфСи).

*Карта* – банковская prepaid карта платежной системы Mastercard, эмитированная НКО, и предоставленная клиенту на основании и в соответствии с одним из договоров, указанных в абз. 2 п. 1.2. Правил.

*Токен* – цифровой образ Карты, создаваемый клиентом в Системе в порядке и на условиях, определяемых пользовательскими соглашениями между клиентом и владельцем Системы.

*Мобильное устройство* – устройство (смартфон (телефон), часы, планшет и т.п.), поддерживающее Систему.

### 3. Порядок присоединения к Правилам

3.1. Клиент присоединяется к настоящим Правилам на основании ст. 428 ГК РФ после регистрации принадлежащей ему Карты в Системе.

3.2. Клиент обязан регистрировать в Системе только ту Карту, законным держателем которой является он сам, и только с использованием принадлежащего такому клиенту Мобильного устройства. Стороны подтверждают и признают, что любое успешное создание Токена (направление Системой в НКО информации, указанной в п. 3.1.) считается совершенным Клиентом, вне зависимости от каких-либо иных обстоятельств, в том числе, но, не ограничиваясь, - совпадают ли действительные владельцы/держатели Карты и Мобильного устройства, самостоятельно ли создавал Токен клиент и т.п.

3.3. НКО не регламентирует порядок действий, связанный с созданием Токена, не взимает за это плату, не взимает плату за совершение операций с использованием Токена. При этом, клиент обязан исполнять требования иных соглашений, заключение которых обязательно при использовании Токена, в том числе, но, не ограничиваясь, - соглашения с оператором мобильной связи, оператором Системы и т.п.

НКО при этом подтверждает и признает, что для создания Токена клиенту необходимо ввести в Систему 16-значный номер действительной и действующей Карты (PAN), а также 3-значный код CVC.

При создании Токена, в случае, если интерфейс Системы запрашивает имя и фамилию держателя Карты, а Карта не является именной, клиенту следует ввести свои настоящие имя и фамилию.

Процедура присоединения к Правилам и принятия их условий в полном объеме, считается завершённой в введение в Системе проверочного кода, полученного от НКО в SMS-сообщении.

### 4. Порядок совершения операций

4.1. НКО не ограничивает клиента в выборе способов совершения операций по переводу и возврату остатка ЭДС – как с использованием Карты на физическом носителе, так и с использованием Токена в Системе. При этом в отношении операций с использованием Токена действуют те же ограничения, что предусмотрены для Карты соответствующим договором об обслуживании клиента – по суммам операций, лимиту остатка, а также в части операций, совершение которых невозможно.

Возможность совершения допустимых операций с использованием Токена определяется технической оснащённостью соответствующего торгово-сервисного предприятия,- для осуществления операций с помощью Токена, клиент, выбрав соответствующий Токен в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в торгово-сервисном предприятии, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных (либо без ввода – при совершении операций, в пределах лимитов, установленных платежной системой Mastercard).

Совершение операций в сети интернет посредством Токена осуществляется с вводом Аутентификационных данных.

### 5. Информация об операциях и Карте

5.1. Система предоставляет клиенту доступ к информации о Токене:

- статус Карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;
- информацию о предыдущих операциях, совершенных с использованием Токена: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки Токену.

Система не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Системы/Токена.

### 6. Права и обязанности клиента

- Клиент обязан соблюдать условия договоров и соглашений с мобильным оператором и оператором Системы.
- До регистрации в Системе клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при

подтверждении сделок по операциям с использованием Токена. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном устройстве клиента используются отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев клиента.

- Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токена, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом НКО. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления клиентом НКО об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Токена, НКО не несет ответственности за возможные убытки клиента. Все операции, совершенные при помощи Токена и Аутентификационных данных клиента считаются операциями Клиента.
- Клиент вправе использовать любую Карту, открытую на имя клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Токена, с учетом ограничений, установленных п. 1.2. Правил.
- Клиент вправе использовать одну и ту же Карту в разных устройствах.
- Клиент вправе в любое время отказаться от использования услуг, предусмотренных настоящими Правилами, удалив Токен из Системы.

## 7. Права и обязанности НКО

- НКО имеет право отказать клиенту в регистрации Карты и создания Токена в Системе.
- НКО имеет право блокировать действие Токена или возможность его использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты / Токена и принимать для этого все необходимые меры:
  1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
  2. в случае подозрений на несанкционированное использование Токена и/или Карты.

НКО обеспечивает информационную поддержку клиента по вопросам использования Токена по телефону: 8(800)234-34-37 (бесплатно по РФ).

## 8. Персональная информация

НКО вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации, в том числе о Мобильном устройстве клиента, чтобы обеспечивать: обновление и усовершенствование продуктов, услуг НКО, повышения безопасности оказываемых услуг, предотвращения мошенничества.

Иные условия сбора и обработки личных данных регулируются договором об обслуживании клиента при совершении операций по Карте.

Сбор, обработка, хранение персональной, в том числе технической (о Токене, Мобильном устройстве) информации клиента иными лицами, включая мобильного оператора, оператора Системы, осуществляется на основании соглашений клиента с такими третьими лицами и не регулируется настоящими Правилами.

## 9. Компрометация

В случае утраты Мобильного устройства, или возникновения обстоятельств, создающих угрозу его использования без согласия клиента, клиент обязан незамедлительно уведомить НКО по телефону 8-800-234-34-37. При компрометации аутентификационных данных клиент обязан незамедлительно принять меры к их изменению.

При замене Мобильного устройства клиент обязан безвозвратно удалить Токен, аутентификационные данные со старого Мобильного устройства.

Обращение клиента с Мобильным устройством, Токеном и аутентификационными данными должно обеспечивать невозможность несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

## 10. Прочие положения

НКО не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки. При возникновении у клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Токена), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

Клиент подтверждает и признает, что проинформирован о том, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Токена. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

Вопросы в связи с возникновением споров и разногласий, рассмотрением претензий регулируются договором об обслуживании клиента при совершении операций по Карте.

Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты клиента, как указано в договоре об обслуживании клиента, НКО также вправе по любым основаниям прекратить обслуживание или поддержку Токена или участие в Системе, как отношении одного клиента, так и в отношении категорий клиентов.

НКО вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование клиентом любого Токена в случае нарушения им настоящих Правил, договора об обслуживании клиента, соглашений с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Токеном или правами, им предоставляемыми.

При выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности как с использованием Токена, так и с использованием Карты, НКО вправе заблокировать использование как Токена, так и Карты, уведомив клиента в порядке, предусмотренном договором об обслуживании клиента.

Возможность использования Токена зависит от Системы и функционирования сети мобильного оператора. НКО не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Токена или совершения операций с его использованием, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

НКО не гарантирует конфиденциальность или безопасность передачи данных в сетях мобильного оператора.

НКО в любой момент вправе изменять виды и объем услуг, операций, предусмотренных настоящими Правилами в отношении Токена, или изменить процедуру регистрации Токена.