

**ДОГОВОР**  
об обслуживании клиента в связи с предоставлением клиенту предоплаченной карты и  
совершением операций с её использованием  
**«МФИ – Реальnodеньги»**  
(редакция действует с 19.06.2019г.)

**Преамбула**

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» (далее - НКО) является кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России № 3530-К от 28.01.2015г., предусматривающей право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, без открытия банковского счета.

Настоящий Договор об обслуживании Клиента в связи с предоставлением клиенту предоплаченной карты и совершением операций с ее использованием (далее - Договор) является адресованным Клиентам предложением заключить договор об использовании электронного средства платежа в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заключение настоящего договора осуществляется только путем принятия Клиентом его условий в целом.

В случае принятия условий настоящего Договора Клиентом, сторонами возникающих в связи с этим правоотношений будут являться такое физическое лицо и ООО НКО «Платежный Стандарт», соответственно. Названия разделов, приведенных в настоящем Договоре, носят информационный характер, служат для удобства использования и прочтения документа в целом, и не должны расцениваться иначе. В частности, это означает, что данные разделы не носят закрытый, исчерпывающий характер и положения, относимые или относящиеся прямо или косвенно к данным разделам, также могут содержаться в иных разделах Договора. Неотъемлемой частью Договора являются все приложения к нему.

Настоящий договор распространяет свое действие исключительно на Клиентов – держателей карт эмитированных НКО под наименованием (брендом) **Реальnodеньги**.

**1. Термины и определения**

**Авторизация** – процедура получения разрешения НКО на совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов по результатам проверки достаточности остатка Электронных денежных средств Клиента, Платежных лимитов, учитываемого НКО в системе учета, порождающая обязательство НКО исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Карты.

**Блокирование** – приостановление использования Карты, выражающееся в запрете на совершение любых операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**Договор** – настоящий Договор об обслуживании Клиента в связи с предоставлением Клиенту предоплаченной Карты и совершением операций с её использованием.

**Карта** – эмитированная НКО в соответствии с правилами платежной системы Mastercard (ООО «Мастеркард») и законодательством Российской Федерации предоплаченная карта под наименованием (брендом) MicroCard Реальnodеньги, которая используется Клиентом для осуществления перевода Электронных денежных средств, возврата остатка Электронных денежных средств в пределах предварительно предоставленных и учтенных НКО в специальной системе учета, денежных средств. Тип/вид Карты: Standard, эмбоссированная, с магнитной полосой, предоплаченная карта. Является электронным средством платежа.

**Клиент (держатель Карты)** – дееспособное физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, заключившее с НКО настоящий Договор, исключительно из числа лиц, соответствующих критерию, установленному в абз. 4 Преамбулы к настоящему Договору.

**Электронный кошелек (кошелек)** – электронное средство платежа (ЭСП), представляющее собой программу для ЭВМ, предназначенное для осуществления Клиентом переводов денежных средств без открытия счета, в том числе переводов Электронных денежных средств с использованием сети интернет.

**НКО** – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт», расположенное по адресу: 630110, город Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56, лицензия Банка России № 3530-К от 28.01.2015г.

**ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с Картой с использованием банкоматов и электронных терминалов.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций с использованием Карты.

**Сайт НКО** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.payst.ru](http://www.payst.ru)

**Стороны** – НКО и Клиент.

**Тарифы** – перечень видов и размеров комиссий НКО за осуществление переводов Электронных денежных средств, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание prepaid карт и оказание иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом НКО для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с настоящим Договором.

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, с которым у НКО заключен договор о привлечении такого лица для осуществления функций банковского платежного агента, предусмотренных законодательством Российской Федерации. БПА НКО по настоящему договору является ООО МКК «Евраз».

**Место обслуживания клиентов (МОК)** – обособленное подразделение Банковского платежного агента, обладающее технической возможностью и правом осуществлять идентификацию и предоставление Клиентам Карт.

**Кодовое слово** – пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр.

**Информационный Центр (ИЦ)** – организация (или структурное подразделение НКО), осуществляющая информирование Клиентов по телефону 8-800-234-34-37 об условиях использования Карты и операциях, совершаемых с использованием Карты.

Термины и определения, не упомянутые в настоящем разделе, используются в значении, определенном в Договоре, а если такое значение не определено – в значении, установленном в законодательстве Российской Федерации.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. По настоящему договору НКО предоставляет Клиенту Карту, и обеспечивает учет информации об остатке ЭДС по Карте, а также её обслуживание и расчеты по операциям, совершаемым с её использованием, а Клиент обязуется соблюдать правила использования Карты, установленные настоящим Договором, платежной системой, и оплачивать услуги НКО, согласно Тарифам. Стороны также имеют и вправе реализовывать иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, законодательством, правилами платежной системы.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом действия, предусмотренного п. 3.2.3 настоящего Договора. Договор может быть заключен только путем принятия его условий в целом, согласно ст. 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Настоящий Договор может быть в любое время изменен НКО путем размещения его новой редакции на сайте НКО в сети Интернет ([www.payst.ru](http://www.payst.ru)). Своевременное ознакомление с новой редакцией Договора является обязанностью Клиента.
- 2.4. НКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора в любое время, без указания причин, и не несет в связи с этим никакой ответственности.

## 3. Предоставление Карты Клиенту

- 3.1. Для получения Карты Клиент обращается в МОК БПА.
- 3.2. Клиент до получения Карты обязан совершить следующие действия:
  - 3.2.1. самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором на сайте НКО в сети Интернет (либо в МОК),
  - 3.2.2. пройти процедуру идентификации. Порядок прохождения идентификации размещается на сайте НКО, и предусматривает сообщение и подтверждение (путем предоставления оригиналов или надлежащим образом заверенных копий) Клиентом сведений о себе в установленном порядке.
  - 3.2.3. Клиент собственноручно в присутствии сотрудника БПА подписывает Заявление-Анкету на выдачу Карты по форме приложения 1 к настоящему Договору. Заявление-Анкета предоставляется Клиенту сотрудником банковского платежного агента. Подписанием Заявления-Анкеты Клиент подтверждает полное согласие и принятие условий настоящего Договора и Тарифов, а также согласие на обработку своих персональных данных НКО в порядке и объеме, предусмотренном в Заявлении-Анкете. При подписании Заявления – Анкеты.
- 3.3. Карта предоставляется Клиенту в индивидуальной целой упаковке (конверте). Клиент обязан проверить целостность упаковки, и потребовать предоставления другой Карты в случае нарушения целостности упаковки (конверта) или при наличии иных признаков вскрытия конверта.
- 3.4. Конверт содержит краткую памятку по использованию Карты, а также саму Карту. Клиент обязан проставить собственноручную подпись на обратной стороне Карты, в предусмотренном для этого месте до начала её использования.
- 3.5. В момент передачи Карты Клиенту, сотрудник БПА вносит информацию, содержащуюся в Заявлении-Анкете в программно-аппаратный комплекс НКО. После введения всех данных, сотрудник БПА предоставляет Карту Клиенту. PIN-код предоставляется в SMS-сообщении на телефонный номер Клиента, указанный им в Заявлении - Анкете.
- 3.6. Карта предоставляется Клиенту на весь срок её действия, указанный на лицевой стороне Карты. Действие карты прекращается в 23 часа 59 минут последнего календарного дня соответствующего месяца ММ/YY (время Московское), где ММ – месяц, YY – год окончания срока действия Карты. Действие Карты прекращается также до истечения указанного срока в случаях, установленных настоящим Договором.

- 3.7. В случае необходимости изменения PIN-кода, а также в случае его утраты, Клиент может обратиться в Информационный центр НКО по телефону 8-800-234-34-37, с номера телефона, указанного в Заявлении-Анкетe, и сообщить о необходимости получения нового PIN-кода, PIN-код при его замене предоставляется после подтверждения Клиентом данных о себе посредством SMS-сообщения. Изменение PIN-кода является платной услугой, размер стоимости определяется Тарифами, изменение производится только при наличии достаточного для списания платы остатка ЭДС. В случае недостаточности остатка ЭДС изменение PIN-кода не производится. Плата за изменение PIN-кода списывается в момент регистрации обращения Клиента в Информационном центре.

#### **4. Операции, совершаемые с использованием Карты**

- 4.1. Карта является электронным средством платежа, с помощью которого осуществляются переводы электронных денежных средств, увеличение остатка ЭДС, и его возврат. Использование Карты третьим лицом, не являющимся Клиентом, запрещено.
- 4.2. Одновременно с выдачей Карты Клиенту, НКО формирует учетную запись в программно-аппаратном комплексе НКО, в которой отражается информация об остатке ЭДС и соответствующих операциях Клиента.
- 4.3. Одновременно с выдачей Карты Клиенту, НКО предоставляет Клиенту Электронный кошелек как информационно-коммуникационную технологию в сети Интернет, с помощью которой Клиент вправе составлять и передавать в НКО распоряжения о переводе ЭДС без использования Карты или ее реквизитов. Карта Клиента и Электронный кошелек имеют одну и ту же учетную запись об ЭДС Клиента в системе учета НКО, и используют единый остаток ЭДС для совершения операций.
- 4.4. Операции пополнения Карты (увеличения остатка ЭДС), производятся путем:
- 4.4.2. Предоставление третьим лицом (физическим или юридическим) денежных средств НКО для целей увеличения остатка ЭДС Клиента – держателя Карты.
- 4.4.3. Посредством перевода денежных средств в адрес НКО в безналичной форме с использованием Клиентом своего банковского, в том числе карточного счета.
- 4.5. Предоставление денежных средств в счет увеличения остатка ЭДС Клиента осуществляется с учетом максимальных лимитов по операциям с ЭСП (лимит остатка денежных средств, лимит оборотов в течение месяца), установленных законодательством Российской Федерации, и соответствующими Тарифами.
- 4.6. Лимиты по операциям пополнения Карты приведены на сайте НКО в сети интернет [www.payst.ru](http://www.payst.ru) («Порядок идентификации и лимиты»).
- 4.7. Лимиты по операциям переводов с помощью Карты приведены на сайте НКО в сети интернет [www.payst.ru](http://www.payst.ru). Приложением 2 к настоящему Договору могут быть установлены дополнительные ограничения на операции с использованием Карты.
- 4.8. Клиенты осуществляют операции с использованием Карты следующими способами:
- Перевод электронных денежных средств в пользу физических и юридических лиц.
  - Возврат остатка электронных денежных средств путем их перевода на банковский счет Клиента, а также на счет иных физических и юридических лиц.
  - Возврат остатка электронных денежных средств путем получения средств в наличной форме.
- С использованием Карты Клиент вправе осуществлять операции, связанные с оплатой товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции.
- 4.8.1. Порядок совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе с использованием терминалов (в том числе POS – терминалов в торгово-сервисных предприятиях) и банкоматов, определяется также правилами платежной системы.
- При совершении операции с использованием Карты, подписанный Клиентом чек или квитанция, корректно введенный ПИН-код, указание запрошенных реквизитов Карты (номер и срок действия, SVC - код, пароль 3-D Secure и т.п.) при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, - являются для НКО необходимым и достаточным распоряжением Клиента на перевод ЭДС, и свидетельствуют об установлении правомочности Клиента распоряжаться учитываемыми НКО ЭДС Клиента. Указанные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные настоящим договором.
- Операции, совершенные в соответствии с настоящим пунктом, считаются совершенными Клиентами и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, установленных статьей 9 Федерального закона Российской Федерации № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе».
- 4.9. Клиент, прошедший процедуру идентификации, вправе предоставить НКО в виде отдельного документа (заявления) своё согласие на осуществление периодического списания электронных денежных средств, учитываемых НКО без открытия банковского счета, в пользу получателя средств и по его распоряжению, с указанием даты, суммы, основания и условий такого списания, или порядка их определения.

#### **5. Порядок совершения операций с использованием Карты**

- 5.1. При совершении операций с использованием Карты или её реквизитов, НКО, на основании учитываемой в отношении данной карты информации и поступающего запроса на операцию, осуществляет проверку:
- 5.1.1. достаточности остатка ЭДС для совершения запрашиваемой операции и выплаты вознаграждения НКО,

- 5.1.2. соответствия размера операции предельно допустимым лимитам, установленным законодательством Российской Федерации и Тарифами в отношении данного типа Карты – в части оценки максимального остатка ЭДС, учитываемого в отношении такой Карты, и максимального размера операций за месяц.
- 5.2. В случае, если запрашиваемая операция не соответствует требованиям, установленным в п. 5.1. настоящего Договора, НКО отказывается в её совершении, и незамедлительно уведомляет об этом Клиента.
- 5.3. В случае соответствия запрашиваемой операции требованиям, установленным п. 5.1. настоящего Договора, НКО:
- Резервирует ЭДС в размере суммы операции и вознаграждения НКО.  
В случае совершения операции в иностранной валюте НКО производит конвертацию на основании данных платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 5% от суммы операции.
  - В день получения расчетных документов от платежной системы, НКО производит уменьшение остатка ЭДС на сумму, указанную в расчетном документе, а также вознаграждения НКО. Сумма, на которую фактически уменьшается остаток ЭДС, может отличаться от суммы запрошенной Клиентом операции.
- 5.4. Если при свершении операции в валюте, отличной от валюты ЭДС, платежная система не произвела конвертацию, НКО производит конвертацию на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения расчетного документа. После получения расчетного документа от платежной системы, остаток средств, ранее зарезервированных НКО в валюте, отличной от валюты ЭДС, становится доступным для совершения операций с ЭДС (при возникновении такого остатка).
- 5.5. Если в расчетном документе платежной системы указана сумма списания ЭДС, превышающая размер зарезервированных ЭДС (включая вознаграждение НКО), НКО производит исполнение такого расчетного документа, а у Клиента возникает обязательство (задолженность) перед НКО в размере суммы такого превышения. Обязательство исполняется Клиентом при последующем увеличении остатка ЭДС путем списания ЭДС в пользу НКО, на что Клиент, принимая условия настоящего Договора, уполномочивает НКО (дает акцепт на списание ЭДС при наступлении указанных событий).
- 5.6. Если при совершении операции с Клиента взимаются дополнительные комиссии, в том числе кредитными организациями – эквайерами, и иными, участвующими в совершении расчетов лицами, такие комиссии списываются НКО на основании расчетных документов (уменьшается остаток ЭДС Клиента на сумму таких комиссий).
- 5.7. Срок совершения перевода ЭДС (предоставление получателю денежных средств Клиента - плательщика) с использованием Карты или её реквизитов не может превышать 3 (трех) рабочих дней (срок наступления безотзывности и окончательности перевода ЭДС с использованием Карты).
- 5.9. При недостаточности остатка ЭДС клиента для списания, уменьшение остатка выполняется на полную сумму остатка ЭДС клиента. НКО имеет право в последующем востребовать с клиента недостающие денежные средства для выполнения операции.

## **6. Тарифы**

- 6.1. За совершение операций с использованием Карты, а также иных операций по её обслуживанию, НКО взимает вознаграждение, согласно Тарифам. Тарифы являются приложением 2 к настоящему Договору.
- 6.2. Порядок и условия взимания вознаграждения определяются Тарифами. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает НКО согласие на списание в пользу НКО вознаграждения, предусмотренного Тарифами.

## **7. Права и обязанности сторон**

- 7.1. Клиент обязан:
- 7.1.1. предоставить НКО в отношении себя полные и достоверные сведения, документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента, и для связи с ним.
- 7.1.2. в случае изменения ранее сообщенных сведений о себе, Клиент обязан незамедлительно уведомить НКО об изменении таких сведений. При необходимости получения НКО сведений о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также в иных случаях, в том числе при угрозе совершения неправомерных действий в отношении или с использованием Карты Клиента, Клиент обязан предоставить НКО всю предусмотренную законодательством Российской Федерации информацию о себе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. При не предоставлении информации, НКО вправе отказать Клиенту в обслуживании. В случае, если Клиент самостоятельно не предоставляет НКО измененную информацию в связи с её изменением, НКО рассматривает ранее предоставленную информацию в качестве единственно верной.
- 7.1.3. Клиент обязан подписать Карту при её получении.
- 7.1.4. Клиент обязан обеспечить физическую сохранность Карты (её целостность, читаемость всех букв и цифр, отсутствие повреждений магнитной полосы, наличие и читаемость личной подписи Клиента и т.п.) в течение всего срока её действия, не передавать её для использования третьим лицам, не предоставлять третьим лицам PIN-код и реквизиты карты в каком бы то ни было виде.
- 7.1.5. При совершении операций с использованием реквизитов Карты, Клиент обязан использовать только защищенные, проверенные средства использования сети интернет, средства связи, не сохранять пароли в браузере и т.п. Клиенту запрещается использовать чужие электронные устройства (телефоны, планшеты, компьютеры, ноутбуки и т.п.) для совершения операций с использованием Карты, запрещается пользоваться

услугами третьих лиц, при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов, если в результате такие третьи лица могут получить информацию о реквизитах карты или PIN-коде.

- 7.1.6. В случае утери Карты, иного неправомерного завладения её третьими лицами, в случае утери PIN-кода, возникновения у Клиента подозрений в совершении несанкционированных Клиентом операций с использованием Карты, Клиент незамедлительно должен уведомить об этом НКО в целях блокировки Карты по телефону 8-800-234-34-37. Либо направлением SMS- сообщения с текстом «Блокировка» далее пробел, далее № штрих-кода Карты (цифрами), на номер 9009.
- 7.1.7. Клиент обязан воздержаться от использования Карты при наличии признаков неисправности платежного терминала или банкомата, от любого иного использования Карты, которое требует введения PIN –кода, кроме операций, совершаемых с использованием банкомата.
- 7.1.8. Клиенту запрещается передавать Карту третьим лицам для совершения операций по ней, в случае, если Карта не будет находиться в постоянном поле зрения Клиента.
- 7.1.9. При возникновении у Клиента задолженности в связи с оплатой вознаграждения НКО, Клиент обязан погасить её в течение 10 календарных дней с момента направления НКО соответствующего уведомления Клиенту способом, указанным в разделе 8 настоящего Договора.

## 7.2. НКО обязана:

- 7.2.1. Учитывать в качестве ЭДС предоставленные Клиентом без открытия банковского счета денежные средства, исполнять распоряжения Клиента при совершении операций с использованием Карты в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы Мастеркард и внутрибанковскими документами НКО.
- 7.2.2. НКО обязана осуществлять информирование Клиента об операциях, совершаемых с использованием Карты или её реквизитов в порядке и способами, которые указаны в разделе 8 настоящего Договора, а также осуществлять информационное взаимодействие с Клиентом, в том числе в области приема и рассмотрения претензий и заявлений.
- 7.2.3. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции настоящего Договора на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Договором.
- 7.2.4. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и проведенных с её использованием операциях.
- 7.2.5. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все персонифицированные Карты Клиента до момента исполнения НКО требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.
- 7.2.6. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС, учитываемых с помощью персонифицированной Карты, наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе.
- 7.2.7. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.8. НКО предоставляет информацию об операциях с Картой Клиента на основании его письменного запроса. Запрос подается в письменном виде почтовым отправлением на адрес 630110 г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56, и должен содержать указание на период, за который запрашивается информация об операциях, а также последние 4 цифры номера карты клиента и его ФИО (полностью). Запрос может быть направлен также через банковского платежного агента (вручен под роспись сотруднику БПА). НКО предоставляет информацию об операциях с Картой Клиента в письменном виде в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса Клиента (в течение 10 рабочих дней – в случае направления запроса через БПА НКО). Датой предоставления информации является дата почтового отправления НКО на адрес Клиента или на адрес банковского платежного агента НКО, если запрос передан через банковского платежного агента. Услуга предоставления информации об операциях по Карте клиента является платной, плата списывается с Карты Клиента в день получения запроса НКО. В случае, если на день поступления в НКО запроса на предоставление информации по Карте Клиента, остаток ЭДС клиента менее размера платы, взимаемой за услугу согласно Тарифам, услуга не предоставляется.

## 7.3. НКО вправе:

- 7.3.1. взимать с Клиента вознаграждение, согласно Тарифам (приложение 2 к настоящему Договору).
- 7.3.2. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (и/или прошедшим упрощенную идентификацию) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (и/или не прошел упрощенную идентификацию).
- 7.3.3. отказать в проведении операции, если Клиент не прошел процедуру аутентификации в порядке, предусмотренном настоящим Договором (использует неверные реквизиты карты или PIN-код или подпись Клиента).
- 7.3.4. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами.
- 7.3.5. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых НКО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора.

- 7.3.6. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в НКО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных НКО документов;
- 7.3.7. в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, осуществлять блокирование Карты.
- 7.3.8. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.3.9. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 7.3.10. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях.
- 7.3.11. устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карты. Информация о таких изменениях отражается в новой редакции настоящего Договора (Тарифах), в том числе на сайте НКО. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции настоящего Договора (Тарифов) на сайте НКО, или размещения информации на сайте НКО.
- 7.3.12. производить модификацию (доработку) программного обеспечения, используемого при взаимодействии сторон в рамках настоящего Договора.
- 7.3.13. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 7.3.14. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам.
- 7.3.15. в целях исполнения настоящего Договора и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом при совершении операций с Картой, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе её взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.
- 7.3.16. обрабатывать любым способом в целях исполнения настоящего Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора.
- 7.3.17. НКО вправе осуществить блокировку Карты без согласия Клиента:
- при неисполнении Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе при невыплате вознаграждения НКО,
  - при возникновении у НКО подозрений в несанкционированном доступе к Карте Клиента,
  - при нарушении законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма,
  - в случае выявления сомнительных, необычных и/или запутанных операций Клиента.
  - в иных, установленных законом случаях.

Снятие блокировки Карты не производится.

Замена заблокированной карты (с переносом остатка ЭДС на вновь получаемую карту с проведением идентификации клиента) не может быть произведена до момента подтверждения всех операций по данной карте (срок подтверждения устанавливается платежной системой, и составляет 30 дней).

- 7.3.18. НКО может отказать Клиенту в предоставлении Карты и отказаться от заключения настоящего договора (или расторгнуть настоящий договор) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Клиент вправе:
- 7.4.1. запрашивать и получать уведомления об операциях с использованием Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 7.4.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед НКО.

## **8. Информационное взаимодействие**

- 8.1. До получения Карты Клиент предоставляет НКО сведения и информацию, согласно пункту 3.2. настоящего Договора, в объеме и по форме, установленными НКО. Клиент обязан предоставить корректную и достоверную информацию, в противном случае НКО не несет ответственности за невозможность или некорректность информационного взаимодействия с Клиентом.
- 8.2. При изменении информации, предоставляемой в НКО на основании п. 3.2 настоящего Договора, Клиент самостоятельно доводит до сведения НКО изменившиеся данные, в том числе, но, не ограничиваясь – путем заполнения оконных форм на сайте [www.payst.ru](http://www.payst.ru) (при наличии технической возможности), заполнения новой анкеты и т.п.

8.3. Информационное взаимодействие Клиента и НКО осуществляется способом, выбранным Клиентом (при заполнении анкеты, или, если предусмотрена соответствующая техническая возможность – на сайте [www.payst.ru](http://www.payst.ru)), а в случае, если Клиент не выбрал такой способ (или отказался от всех способов) - по усмотрению НКО (в этом случае Клиент не вправе предъявлять НКО претензии в связи с нарушением порядка его уведомления об операциях, совершенных с использованием Карты). Способами информационного взаимодействия НКО и Клиента могут быть (как любой из них, так и в сочетании): направление сообщений по электронной почте, направление SMS-сообщений, предоставление информации об операциях в электронном кошельке (сети интернет) и т.п.

8.4. О каждой операции, совершенной с использованием Карты, НКО информирует Клиента посредством

SMS – сообщений при подключении услуги SMS-информирования, либо посредством предоставления Клиенту информации о совершенных операциях в Электронном кошельке. Услуга SMS-информирования подключается к Карте в порядке, указанном в Тарифах. НКО не несет ответственности за невозможность или задержку информирования, вызванную некорректной работой средств и систем связи (мобильной телефонной, интернет), а также отсутствие (временное или постоянное) у Клиента оперативного доступа к средствам связи, используемым для его информирования, в том числе к Электронному кошельку, и некорректное указание Клиентом данных и информации для связи с ним.

Принятие Клиентом условий настоящего Договора является необходимым и достаточным согласием на взимание НКО платы за предоставление услуги SMS-информирования, в случае, если Клиент в установленном порядке подключил данную услугу.

При отключении услуги SMS-информирования предоставление следующей информации посредством SMS сообщений осуществляется без взимания платы: первичное предоставление PIN-кода, 3D-secure, информирование об увеличении остатка ЭДС, учитываемого по Карте.

8.5. Клиент осуществляет информационное взаимодействие с НКО посредством:

- Обращения в Информационный центр НКО по телефону 8-800-234-34-37,
- Направления электронного сообщения на адрес: [info@payst.ru](mailto:info@payst.ru),
- Направления письменного обращения на адрес: 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56,
- Обращения к банковскому платежному агенту.
- Направления SMS- сообщений на короткий номер 9009.

При обращении в Информационный центр, Клиент во всех случаях обязан корректно назвать свое Кодовое слово. Допускается оказание услуг Клиенту через Информационный центр, если клиент не может назвать корректное кодовое слово, - в этом случае идентификация Клиента (подтверждение его личности) осуществляется при условии корректного устного указания Клиентом своих паспортных данных при условии совершения обращения в Информационный центр с номера мобильного телефона, указанного в Заявлении-Анкете.

Информационный центр после идентификации Клиента на условиях настоящего пункта оказывает Клиенту следующие услуги:

- блокировка Карты.
- предоставление Клиентам информации о совершенных с использованием Карты операциях, установленных лимитах по данной карте, и балансе (остатке).
- регистрация претензий Клиента.

8.6. Уведомление о добровольной блокировке Карты, уведомление об утрате и иной компрометации Карты, осуществляется посредством обращения в Информационный центр по телефону 8-800-234-34-37, либо отправкой SMS – сообщения установленного формата на номер 9009. НКО не несет ответственности за последствия несвоевременного направления Клиентом уведомлений в НКО, произошедшего по независящим от НКО причинам, в том числе технического характера.

8.7. Моментом получения НКО уведомления Клиента является:

- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления службой поддержки клиентов НКО,
- при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером НКО,
- при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления НКО.
- при направлении уведомления через банковского платежного агента – дата вручения уведомления сотруднику соответствующего банковского платежного агента.
- при отправке SMS – сообщения на номер 9009, моментом получения является момент получения уведомления программно-аппаратным комплексом НКО.

8.8. НКО вправе осуществлять информирование Клиента, направлять ему сообщения, письма, уведомления, в том числе рекламного характера, сообщения, влекущие правовые последствия и т.п., в том числе

следующими способами (присоединение Клиента к настоящему Договору означает согласие Клиента с данным условием):

- SMS –сообщения,
  - Сообщения, направляемые по электронной почте,
  - Почтовые отправления на адрес Клиента, известный НКО.
- 8.9. НКО предоставляет Клиенту возможность получения посредством Электронного кошелька, SMS-информирования и запроса в устройствах самообслуживания: информации о совершенных операциях, остатке ЭДС, Платежном лимите.
- 8.10. Распоряжение Клиента на перевод может быть подано в НКО в электронном виде посредством SMS – команд установленного формата, направляемых по электронным каналам связи с номера мобильного телефона Клиента на номер НКО 9009.
- 8.11. Клиенту доступны следующие виды SMS-команд:
- 8.11.1. Запрос информации по остатку ЭДС  
Содержание SMS (без кавычек): «Запрос».
  - 8.11.2. Перевод на счет мобильного телефона Клиента  
Содержание SMS (без кавычек): «Оплата» и сумма пополнения в рублях (например - «Оплата 100»).
  - 8.11.3. Перевод между ЭСП Клиента и ЭСП другого клиента НКО.  
BSMS необходимо указать слово «Перевод», номер телефона клиента НКО на ЭСП которого совершается перевод, и сумму перевода в рублях (например - Перевод 9557778888 200).
  - 8.11.4. Состояние перевода  
Содержание SMS (без кавычек): «Статус» и номер перевода.
  - 8.11.5. Блокировка предоплаченной карты, привязанной к ЭСП  
Содержание SMS (без кавычек): «Блокировка» и номер штрих-кода карты.  
Распоряжение, направляемое посредством SMS-команд, считается принятым НКО в момент получения ответного SMS-сообщения Клиентом.
- Стоимость направления распоряжений посредством SMS –команд определяется тарифами обслуживающего клиента мобильного оператора, НКО не взимает платы за подобные распоряжения, если иное не будет установлено тарифами НКО.
- Максимально допустимый размер одного перевода с использованием SMS-команд, составляет 15 000 рублей (для идентифицированных ЭСП), при этом, перевод между неидентифицированными ЭСП невозможен.
- 8.12. При возникновении подозрений о совершении операции по Карте без согласия Клиента, НКО приостанавливает исполнение соответствующего распоряжения на срок до 2-х рабочих дней. Информирование Клиента о приостановке исполнения распоряжения и направление рекомендаций о снижении риска совершения операций без согласия Клиента, осуществляется по номеру телефона, указанному им при активации Карты. При получении от Клиента голосового подтверждения возобновления исполнения распоряжения, НКО незамедлительно исполняет распоряжение. При невозможности получения подтверждения исполнения распоряжения, такое распоряжение подлежит исполнению по истечению 2 –х рабочих дней с момента приостановки.

## **9. Учет ЭДС**

- 9.1. НКО осуществляет учет ЭДС без открытия банковского счета Клиенту в специальной системе учета с использованием программно-аппаратных средств НКО. НКО не является участником системы страхования вкладов, денежные средства, предоставленные НКО в качестве ЭДС, не являются объектом системы страхования вкладов физических лиц.
- 9.2. Обязанность НКО учесть денежные средства в качестве ЭДС возникает при зачислении денежных средств на счет НКО в пользу Клиента, при получении соответствующего уведомления от агента (субагента) НКО или от другого оператора по переводу ЭДС (согласно договору между ними), при получении иного распоряжения, в том числе другого Клиента НКО или Клиента другого оператора НКО о переводе ЭДС в пользу Клиента.
- 9.3. НКО осуществляет хранение учитываемой информации о Клиенте, остатках и операциях с ЭДС в течение всего срока действия настоящего Договора, и в течение 5 лет после прекращения его действия. Способ и условия хранения такой информации определяются НКО самостоятельно.
- 9.4. В любой момент времени остаток ЭДС на Карте Клиента (Дополнительные лимиты могут быть установлены Тарифами) не может превышать 600 000 рублей.

## **9. Изменение и прекращение действия Договора**

- 10.1. Изменения в настоящий Договор вносятся путем Акцепта Клиентом новой редакции Договора. Новая редакция Договора (с внесенными изменениями) размещается в сети интернет на сайте [www.payst.ru](http://www.payst.ru).
- 10.2. Акцепт измененного Договора (новой редакции Договора) считается полученным при отсутствии письменного отказа Клиента, направленного в НКО, об отказе принятия его условий, а также при



совершении Клиентом операций с использованием Карты в период после вступления в силу Договора в новой редакции (изменений к нему).

Отказ от настоящего Договора и его расторжение совершается Клиентом направлением в НКО соответствующего распоряжения в Электронном кошельке. При прекращении действия настоящего Договора, прекращает свое действие Карта и Электронный кошелек.

10.3. Сумма остатка ЭДС при расторжении Договора должна равняться нулю.

10.5. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

Договор прекращает свое действие при окончании срока действия карты – в последний календарный день месяца, указанного на Карте. Невостребованный остаток денежных средств доступен для использования Клиентом на условиях Договора об использовании электронного средства платежа – электронного кошелька физического лица. Предоставление Клиенту новой Карты с одновременным учетом по ней ранее невостребованного остатка ЭДС (перенос остатка) допускается только при наличии соответствующего остатка ЭДС.

## **11. Ограничение ответственности**

11.1. НКО не несет ответственности:

11.1.1. за некорректную работу сети Интернет, сетей связи, Почты России, иных третьих лиц, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений и сообщений НКО.

11.1.2. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий настоящего Договора.

11.1.3. если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

11.1.4. если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Карты.

11.1.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Карты и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Договора, а также связанные с этим убытки Клиента.

11.1.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокировки Карты.

11.1.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Карты независимо от оснований такой невозможности.

11.1.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции.

11.1.9. за убытки, возникшие в результате указания неверных реквизитов Карты при внесении денежных средств и зачисления НКО денежных средств на указанную карту, после чего они были использованы Клиентом, на карту которого денежные средства были ошибочно зачислены.

11.1.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств.

11.1.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС.

11.1.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений.

11.1.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных.

11.1.14. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона Российской Федерации «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ. Клиент, направивший НКО уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона Российской Федерации «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ, обязан в течение одного месяца с даты направления указанного уведомления обеспечить получение НКО письменного заявления Клиента с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Кошельку осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности по предоставлению заявления в установленный настоящим пунктом срок признается отказом Клиента от первоначально направленного в НКО уведомления, предусмотренного настоящим пунктом.

11.3. НКО не несет ответственности за совершение Клиентом ошибочного перевода (корректный завершённый перевод, в отношении которого Клиент заявляет, что он ошибочен), и не возвращает переведенные таким образом ЭДС.

11.4. В остальном, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. Идентификация**

- 12.1. НКО предоставляет Клиенту персонифицированную Карту. Идентификация Клиентов осуществляется БПА НКО.
- 12.2. Порядок проведения идентификации Клиентов, порядок и условия предоставления необходимых документов, определяется внутренним документом НКО, регулирующим деятельность в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и размещается на сайте НКО в сети интернет [www.payst.ru](http://www.payst.ru), а также может размещаться на сайте БПА.

### **13. Использование электронного кошелька**

- 13.1. При предоставлении Клиенту Карты, ему также предоставляется возможность использования Электронного кошелька.
- 13.2. Использование Электронного кошелька осуществляется на следующих условиях:
  - Адрес сайта в сети интернет для регистрации электронного кошелька, а также технический (одноразовый, служащий для регистрации) пароль предоставляется Клиенту SMS сообщением. Пароль должен быть изменен после входа в Электронный кошелек. Корректное введение логина и пароля для входа в Электронный кошелек является надлежащим подтверждением использования Электронного кошелька Клиентом.
  - НКО осуществляет учет остатка ЭДС Клиента посредством одной учетной записи для Карты и Электронного кошелька. Использование ЭДС возможно как посредством Электронного кошелька, так и посредством Карты или её реквизитов.
  - Распоряжения Клиента на увеличение, возврат остатка и перевод ЭДС составляются и направляются в НКО посредством заполнения соответствующих экранных форм Электронного кошелька.
  - Перевод ЭДС с использованием Электронного кошелька осуществляется путем одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента и увеличения остатка ЭДС Получателя.
  - Возврат остатка ЭДС, инициированный в Электронном кошельке путем зачисления денежных средств на банковский счет физического или юридического лица осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней. Увеличение остатка ЭДС, инициированное в Электронном кошельке, за счет денежных средств, переводимых с банковского счета, осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней.
  - Перевод ЭДС, а также возврат остатка ЭДС путем перевода на банковский счет в пользу юридических лиц осуществляется только тем лицам, с которыми у НКО заключен соответствующий договор (исчерпывающий перечень таких лиц приведен в Тарифах на использование Электронного кошелька, приложение 3 к настоящему Договору), иные переводы и возврат остатка ЭДС в Электронном кошельке недоступны.
  - Электронный кошелек создается без ограничения срока действия. На действие Электронного кошелька не влияет срок действия Карты. В случае, если посредством Электронного кошелька в течение одного года не было совершено ни одной операции перевода ЭДС или увеличения/возврата остатка ЭДС, а также при истечении срока действия Карты, электронному кошельку присваивается статус Не активный Электронный кошелек.
  - За обслуживание электронного кошелька, а также исполнение распоряжений Клиента при совершении операций с его использованием, НКО взимает вознаграждение, согласно Тарифам на использование Электронного кошелька (приложение 3).
  - Прочие условия использования Электронного кошелька определяются Правилами использования Электронных кошельков, размещенных на сайте НКО в сети интернет [www.payst.ru](http://www.payst.ru)

### **14. Споры и разногласия**

- 14.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, решаются в досудебном претензионном порядке.
- 14.2. Претензия направляется одним из следующих способов:
  - 14.2.1. Заказным письмом на адрес НКО – 630110 г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56.
  - 14.2.2. Посредством подачи претензии в ТПП БПА.  
Претензия, вне зависимости от способа её подачи должна содержать следующую информацию:
    - ФИО и подпись Клиента,
    - Обстоятельства, на которые ссылается Клиент: дата совершения операции, сумма операции, номер Карты Клиента, наименование получателя или иные существенные характеристики операции.
    - Требования Клиента и обоснование причин их правомерности.
- 14.3. Срок рассмотрения претензии в НКО не превышает 30 календарных дней с момента получения, а в случаях трансграничных переводов – в течение 60 календарных дней.
- 14.4. По результатам рассмотрения претензии НКО принимает решение по существу и извещает Клиента, направившего претензию, о результатах рассмотрения претензии по телефону. В случае удовлетворения требований Клиента, НКО исполняет соответствующее требование в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты принятия решения по претензии. Письменный ответ на претензию предоставляется НКО при наличии соответствующего требования Клиента, либо в случае, если требования Клиента не могут быть

удовлетворены НКО полностью или в части, - и только при условии уведомления Клиентом НКО об адресе направления письменного ответа на претензию.

- 14.5. Если у Клиента отсутствует кассовый чек, квитанция или иной документ, подтверждающий операцию, он признает и не вправе оспаривать достоверность информации, содержащийся в системе учета ЭДС НКО.
- 14.6. Все споры и разногласия, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения НКО.

#### **15. Заключительные положения**

- 15.1. Во всем, что не определено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежной системы Мастеркард.
- 15.2. Автономный режим использования Карты не предусмотрен.
- 15.3. НКО вправе устанавливать собственные лимиты на совершение операций с использованием Карты или её реквизитов (не превышающие рамки лимитов, установленных законодательством Российской Федерации). Такие лимиты устанавливаются в Тарифах.

Приложения:

Приложение 1. Заявление-анкета на предоставление предоплаченной карты;

Приложение 2. Тарифы на обслуживание Карты;

Приложение 3. Тарифы на обслуживание Электронного кошелька.

Приложение 1  
к Договору об обслуживании клиента в связи с предоставлением

предоплаченной карты и совершением операций с её использованием (МФИ-Реальноденьги)

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА  
на предоставление предоплаченной карты (далее - Карта)**

**Обществу с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Платежный Стандарт»  
630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56**

Прошу предоставить мне предоплаченную платежную карту:

Платежная система	Вид карты	Тип карты	Платежный лимит (руб.) (15 000, 60 000, 600 000).	Валюта электронных денежных средств
MasterCard Worldwide	Standard	Instant Issue		Российский рубль

**НОМЕР ШТРИХ-КОДА КАРТЫ**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Карта предоставляется (нужное отметить «v»):

впервые	взамен ранее утраченной	в связи с окончанием срока действия ранее выданной карты
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Сведения о заявителе:**

ПОЛ (поставить «v»)		ГРАЖДАНСТВО	
<input type="checkbox"/> м	<input type="checkbox"/> ж	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Дата рождения	Место рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Вид документа: Серия: Номер: Орган, выдавший документ: Код подразделения:  Дата выдачи:
ИНН (при наличии)		<input type="text"/>
СНИЛС (при наличии)		<input type="text"/>

АДРЕС МЕСТА РЕГИСТРАЦИИ		АДРЕС МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ (заполняется при наличии данных отличных от адреса места регистрации)	
Район (регион) республиканского и областного значения (республика, край, область, район)	<input type="text"/>	Район (регион) республиканского и областного значения (республика, край, область, район)	<input type="text"/>
Населенный пункт (город, ПГТ, сельский населенный пункт и т.п.)	<input type="text"/>	Населенный пункт (город, ПГТ, сельский	<input type="text"/>



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ БПА**

---

Заявление – Анкета принята «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

Идентификацию Клиента произвел, верность содержащейся в настоящем Заявлении – Анкете информации данным документа, удостоверяющего личность Клиента, подтверждаю.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

---

Приложение 2

к Договору «МФИ – Реальноденьги» об обслуживании клиента в связи с предоставлением предоплаченной карты и совершением операций с её использованием

**ТАРИФЫ**  
**по персонифицированным картам «MasterCard**  
**(КАРТА Реальноденьги)**

Операции	Значение	Комментарии
Открытие и ведение электронного кошелька	Бесплатно	
Выдача карты	Бесплатно	
Обслуживание карты в месяц	Бесплатно	При условии наличия, по меньшей мере, одной любой операции по карте (без учета операций, инициированных в электронном кошельке) за последние 6 месяцев на любую сумму, за исключением списания комиссии НКО. При несоблюдении данного условия – стоимость обслуживания составляет 200 (двести) рублей в месяц (тариф применяется с 01.05.2019г.), а при недостаточности остатка ЭДС на карте – в размере остатка. Списание производится не позднее первого рабочего дня месяца. При отсутствии средств на карте плата не начисляется и не взимается.
Замена карты клиента	Бесплатно	
Блокировка карты	Бесплатно	
Блокировка карты в ПЦ «Платежный стандарт»	Бесплатно	
Смена PIN-кода	100 рублей	Услуга не предоставляется при недостаточности остатка ЭДС
Запрос баланса в АТМ	100 рублей	
Мини выписка по счету в АТМ	50 рублей	
Предоставление информации по операциям с использованием Карты клиента на бумажном носителе (Выписка по операциям)	200 рублей	Единоразово
Снятие наличных денежных средств в АТМ до 3000 рублей в АТМ любых банков	150 рублей	
Снятие наличных денежных средств в АТМ на сумму 3000 рублей и выше, в АТМ любых банков	Бесплатно	
Снятие наличных в АТМ Альфа Банк с 03.07.2019г.	Бесплатно	
Снятие наличных в АТМ за пределами РФ	2%, но, не менее 300 рублей	
Снятие наличных в пунктах выдачи наличных (кассах банков-эквайнеров ПС MasterCard)	400 рублей	За любую операцию
Пополнение карты в магазинах – партнерах (банковские платежные агенты, список на сайте <a href="http://www.payst.ru">www.payst.ru</a> )	Бесплатно	
Пополнение карты, инициированное в личном кабинете	В размере, определеном договором об использовании электронного кошелька физического лица	

Снятие наличных в кассах банковских платежных агентов	Не предусмотрено	
Безналичная оплата товаров и услуг в ТСП MasterCard	Бесплатно	
Услуга 3D Secure	Бесплатно	
SMS – команды на номер 9009	Бесплатно	Запрос остатка (слово «Запрос») Блокировка карты (слово «Блокировка и последние 3 цифра номера карты» без пробела) Пополнение баланса мобильного телефона (слово «Оплата» и сумма пополнения без пробела) Состояние перевода (слово «Статус» и контрольный номер перевода без пробела)
Информирование об операциях посредством предоставления сведений в электронном кошельке.	Бесплатно	
Информирование об операциях посредством SMS-сообщений (SMS - информирование)	15 рублей/месяц	Бесплатно услуга не предоставляется, за исключением SMS-сообщений на номер 9009, предоставления PIN-кода, сообщений для подтверждения операций 3D – Secure, сообщений о зачислении займа. Для подключения услуги в любой момент времени необходимо отправить формата SMS-сообщение формата «смпакет<пробел><номер штрих-кода карты><пробел> вкл» на номер 9009 или активировать услугу в электронном кошельке. Услуга отключается посредством SMS –сообщения на номер 9009 следующего формата: «смпакет <пробел><номер штрих-кода карты><пробел> откл». Услуга предоставляется только при условии достаточности электронных денежных средств клиента для ее оплаты. Услуга предоставляется на весь срок действия Карты, при условии её ежемесячной оплаты клиентом путем самостоятельного списания электронных денежных средств НКО в размере стоимости услуги за каждый месяц ее предоставления. Плата списывается в момент подключения услуги и в последующем – до 5 числа каждого месяца предоставления услуги. При недостаточности денежных средств для взимания полной стоимости услуги, услуга не предоставляется, плата не взимается, в том числе частично, в том числе при последующем возникновении остатка ЭДС, достаточного для оплаты услуги. Стоимость услуги не зависит от количества направляемых сообщений/количества операций/количества дней пользования картой.
Изменение персональных данных, в том числе без	Бесплатно – в	Услуга предоставляется бесплатно в



<p>предоставления новой карты или с предоставлением новой карты, в том числе с прекращением действия имеющейся.</p> <p><i>А) Смена номер телефона.</i></p> <p><i>Б) Смена реквизитов паспорта, в т.ч. по возрасту, в связи с заменой и т.п..</i></p> <p><i>В) Смена ФИО</i></p> <p><i>Г) Смена адреса регистрации.</i></p>	<p>течение 5 рабочих дней, 150 рублей – в течение одного рабочего дня</p>	<p>течение 5 рабочих дней от даты получения заявления НКО из МОК БПА.</p> <p>Услуга предоставляется в срочном порядке за плату в размере 150 (сто пятьдесят) рублей, - в течение рабочего дня, в день обращения клиента в МОК БПА с соответствующим заявлением в МОК БПА. Стоимость услуги списывается со счета Клиента в НКО, при достаточности средств, либо оплачивается путем внесения наличных в кассу БПА. При выборе срочного варианта оказания услуги, Клиент проставляет соответствующий признак в заявлении. Заключение Клиентом настоящего Договора является необходимым и достаточным согласием Клиента на перечисление суммы стоимости услуги в НКО.</p>
<p><b>ЛИМИТЫ НА ОПЕРАЦИИ:</b></p>	<p><b>Остаток ЭДС не может превышать в любой момент времени 600 000 рублей.</b></p> <p><b>Получение наличных: не более 150 000 рублей в день.</b></p> <p><b>Переводы: без ограничений, но не более лимита остатка ЭДС.</b></p>	

**ТАРИФЫ**  
**ООО НКО «Платежный Стандарт»**  
на осуществление операций с использованием Электронного кошелька

**Обслуживание ЭСП:**

Открытие (регистрация) ЭСП	бесплатно
Обслуживание ЭСП	бесплатно
Предоставление нового ЭСП	бесплатно
Блокировка/разблокировка	бесплатно
Предоставление информации об остатке ЭДС	бесплатно
SMS-информирование	бесплатно
Информирование по E-Mail	бесплатно
Обслуживание ЭСП, которому присвоен статус «неактивное ЭСП»	В размере остатка ЭДС на таком ЭСП. В случае присвоения статуса «неактивное ЭСП» в связи с истечением срока действия привязанной предоплаченной карты – 500 рублей в месяц, либо в размере остатка ЭДС (в первый день соответствующего месяца обслуживания).
Изменение персональных данных, в том числе без предоставления нового кошелька или с предоставлением нового кошелька, в том числе с прекращением действия имеющегося. А) Смена номер телефона. Б) Смена реквизитов паспорта, в т.ч. по возрасту, в связи с заменой и т.п. В) Смена ФИО Г) Смена адреса регистрации.	Бесплатно – в течение 5 рабочих дней, 150 рублей – в течение одного рабочего дня  Услуга предоставляется бесплатно в течение 5 рабочих дней от даты получения заявления НКО из МОК БПА. Услуга предоставляется в срочном порядке за плату в размере 150 (сто пятьдесят) рублей, - в течение рабочего дня, в день обращения клиента в МОК БПА с соответствующим заявлением в МОК БПА. Стоимость услуги списывается со счета Клиента в НКО, при достаточности средств, либо оплачивается путем внесения наличных в кассу БПА. При выборе срочного варианта оказания услуги, Клиент проставляет соответствующий признак в заявлении. Заключение Клиентом настоящего Договора является необходимым и достаточным согласием Клиента на перечисление суммы стоимости услуги в НКО.

**Увеличение остатка электронных денег:**

Внесение наличными в кассах банковских платежных агентов	бесплатно
Перевод с карты Visa или MasterCard, инициированный в ЭСП	Бесплатно – до 1000 рублей включительно, свыше 1000 рублей – 5% от суммы перевода, но не более 50 000 рублей в день, 100 000 рублей в календарный месяц.
Банковский перевод по реквизитам НКО	бесплатно (банк-отправитель может взимать плату)
Перевод, осуществляемый между ЭСП	бесплатно

**Переводы ЭДС:****Сотовая связь**

МТС	0%
Билайн	0%
Мегафон	0%

Tele 2	0%
SkyLink Новосибирск	2%
SkyLink Кемерово	2%
Yota	2%
Таттелеком	2%

## Стационарная связь

АРТ Телеком Архангельск	0%
Дом.RU	0%
МТС	0,70%
Омские Кабельные Сети- Омск	0%

## Интернет

Сибирские сети	0%
Albeon – Санкт-Петербург	0%
Arbital – Санкт-Петербург	0%
Аверс-телеком – Красноярск	0%
АЙПИ Медиа – Иркутск	0%
АРТ Телеком Архангельск	0%
Архангельская телевизионная компания (АТК)	0%
Билайн	0,70%
Virgin Connect	1%
GoodNet	1%
Good Telecom Пермь	0%
Гейм-сервис – Красноярск	0%
Деловая Сеть Иркутск	0%
ДОМ.RU	0%
Домолинк Тула	0%
InterZet – Санкт-Петербург	0%
Инсис – Екатеринбург	0%
Инфолинк – Чебоксары	1,20%
Ионит Телеком Архангельск	1%
ИРКНЭТ Телеком	0%
Comlink Telecom – Санкт-Петербург	0%
CONVEX – Екатеринбург	1,6%
Коммуникационная компания Марк, Ижевск	0%
МТС	0,70%
Novotelecom	0%
Наука – Связь Тула	0%
Ниеншанц – Хоум – Санкт-Петербург	0%
Омские Кабельные Сети – Омск	0%
Орион Телеком (Оплата по логину)- Иркутск	1,4%
Орион телеком (Оплата по номеру счета) – Красноярск	1,4%

Орион телеком (Оплата по логину) – Красноярск	1,4%
Петерстар	0%
Планета – Екатеринбург	0%
Простор Телеком	0%
RightSide	0%
Радуга	0%
Растр – Екатеринбург	0%
SAMPO.RU – Петрозаводск	0%
STARNET – Волгоград, Ростов	0%
Ситилинк – Петрозаводск	0%
Скайнет – Санкт-Петербург	0%
СТРИМ Пермь	0%
Сумма-Телеком – Санкт-Петербург	0%
Сумма Телеком Тула	0%
Таттелеком	0%
Телесет-Казань	0%
Телесет Набережные Челны	0%
Твой интернет СПб (АО ТКТ) – Санкт-Петербург	0%
ТРК-ТВТ Набережные Челны	0%
ТТК	2%
Freshtel Тула	0%
Электронный город Иркутск	0%
Энфорта	0%

## Телевидение

Архангельская телевизионная компания (АТК)	0%
Дом.RU	0%
МТС	0%
НТВ+	0%
Омские Кабельные Сети – Омск	0%
СТРИМ Пермь	0%
Твое TV СПб (АО ТКТ) – Санкт –Петербург	0%
Телекарта	0%
ТРК ТВТ Набережные Челны	0%
Триколор ТВ	2%

## Банки

Азиатско-Тихоокеанский банк	2%, но не менее 300 рублей
Банк АВАНГАРД	2%, но не менее 300 рублей
Банк «Клюква»	2%, но не менее 300 рублей
Банк ПОЙДЕМ!	2%, но не менее 300 рублей
Банк Центр-Инвест	2%, но не менее 300 рублей
БИНБАНК	2%, но не менее 300 рублей
ВОЗРОЖДЕНИЕ	2%, но не менее 300 рублей
Восточный экспресс банк	2%, но не менее 300 рублей
ВТБ 24	2%, но не менее 300 рублей
ГАЗПРОМБАНК	2%, но не менее 300 рублей

КБ «Ренессанс Кредит»	2%, но не менее 300 рублей
Кредит Европа Банк	2%, но не менее 300 рублей
Кредит Урал Банк	2%, но не менее 300 рублей
МДМ Банк	2%, но не менее 300 рублей
Микрофинансовая организация «Манимо», Ижевск	0%
Московский кредитный банк	2%, но не менее 300 рублей
МОСККОММЕРЦ БАНК	2%, но не менее 300 рублей
ООО МКК «БыстроЗайм»	0%
ОТП Банк	2%, но не менее 300 рублей
ПАО РОСБАНК	2%, но не менее 300 рублей
Почта Банк	2%, но не менее 300 рублей
Промсвязьбанк	2%, но не менее 300 рублей
Райффайзен Банк	2%, но не менее 300 рублей
Региональный Кредитный Банк	2%, но не менее 300 рублей
Россельхозбанк	2%, но не менее 300 рублей
Росгострах	2%, но не менее 300 рублей
Русский Стандарт	2%, но не менее 300 рублей
РУССКИЙ ЮЖНЫЙ БАНК	2%, но не менее 300 рублей
Русфинанс Банк	2%, но не менее 300 рублей
Сбербанк	2%, но не менее 300 рублей
Сетелем Банк	2%, но не менее 300 рублей
СКБ-Банк	2%, но не менее 300 рублей
СМП Банк	2%, но не менее 300 рублей
Совкомбанк	2%, но не менее 300 рублей
Тинькофф Кредитные Системы	2%, но не менее 300 рублей
УРАЛСИБ	2%, но не менее 300 рублей
ХКФ – Банк	2%, но не менее 300 рублей
Хлынов-банк	2%, но не менее 300 рублей
Уральский банк реконструкции и развития	2%, но не менее 300 рублей
ЮниКредит Банк	2%, но не менее 300 рублей
Visa (пополнение – любой банк)	2,2%, но не менее 120 рублей
MasterCard (пополнение – любой банк)	2,2%, но не менее 120 рублей
Карта Мир (пополнение – любой банк)	2,2%, но не менее 120 рублей
<i>Платеж по реквизитам</i>	2%, но не менее 300 рублей

### **ТНП, Развлечения**

Faberlic	0%
Oriflame	0%
Avon	1,69%
Zepter	2%
Одноклассники	0%
Вконтакте	0%
Мой Мир	0%
Сайт Покупок	0%
2Pay.ru	0%

Dozory	0%
One World	0%
Cross Fire	0%
Танки Онлайн	0%
Warface	0%
Войны престолов	0%

