

**ДОГОВОР**  
об обслуживании клиента в связи с  
предоставлением предоплаченной банковской  
карты «BEPAУ» и совершением операций с её  
использованием (договор об использовании  
карты «BEPAУ»)

Утверждено  
ПРАВЛЕНИЕМ ООО НКО «Платежный Стандарт»  
«02» апреля 2019г.  
Протокол № 04/19

**Термины и определения**

Агент (БПА)	Банковский платежный агент ООО НКО «Платежный Стандарт», уполномоченный предоставлять Клиентам Карту на условиях настоящего Договора, в том числе общество с ограниченной ответственностью «БиПэй», ИНН 7203460550, в том числе его субагенты. ООО «БиПэй» является владельцем исключительных прав на товарный знак «BEPAУ», используемый НКО по настоящему договору и в связи с оказанием услуг по нему на основании ст. 1487 ГК РФ, с согласия и по поручению ООО «БиПэй».
НКО	ООО НКО «Платежный Стандарт» 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56. Лицензия Банка России № 3530-К. ИНН 5410495331, ОГРН 1145400000019
Клиент	Физическое лицо, принявшее условия настоящего договора, присоединившееся к настоящему договору, являющееся держателем Карты.
Карта	Предоплаченная платежная карта платежной системы MasterCard (ООО «Мастеркард»), эмитированная НКО, выпущенная в виде чипа с использованием бесконтактной технологии. Карта имплантируется и используется в носимых наручных устройствах Клиентов. Карта как электронное средство платежа позволяет создавать, удостоверять и направлять распоряжения на осуществление переводов и возврата остатка ЭДС.
Электронные денежные средства (ЭДС)	Денежные средства, учитываемые НКО по каждой Карте, предварительно предоставленные Клиентом НКО, или третьим лицом в пользу такого Клиента, для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с настоящим Договором.
Место обслуживания клиентов (МОК)	Функциональное подразделение банковского платежного агента, или его субагента осуществляющее предоставление Клиентам Карт.
Электронный кошелек (ЭСП, кошелек)	Электронное средство платежа, выпущенное НКО без материального носителя в сети интернет. Кошелек посредством сети интернет позволяет создавать, удостоверять и направлять распоряжения на осуществление переводов и возврата остатка ЭДС. ЭСП учитывает до двух лицевых счетов учета ЭДС.
Мобильное приложение	Способ доступа к электронному кошельку посредством мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.)
Носимое устройство	Устройство, в которое осуществляется имплантация Карты. Конкретный вид носимого устройства, предоставляемого Клиенту, определяется банковским платежным агентом из числа носимых устройств, согласованных с НКО.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие продажу товаров, предоставление услуг, выполнение работ, принимающие оплату за них в безналичном порядке с использованием технологий бесконтактных платежей Mastercard.

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» (далее - НКО) является кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России № 3530-К

от 28.01.2015г., предусматривающей право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, без открытия банковского счета.

Настоящий Договор об обслуживании Клиента в связи с предоставлением клиенту Карты и совершением операций с ее использованием (далее - Договор) является адресованным Клиентам предложением заключить договор об использовании электронного средства платежа в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заключение настоящего договора осуществляется только путем принятия Клиентом его условий в целом.

В случае принятия условий настоящего Договора Клиентом, сторонами возникающих в связи с этим правоотношений будут являться такое физическое лицо и ООО НКО «Платежный Стандарт», соответственно. Названия разделов, приведенных в настоящем Договоре, носят информационный характер, служат для удобства использования и прочтения документа в целом, и не должны расцениваться иначе. В частности, это означает, что данные разделы не носят закрытый, исчерпывающий характер и положения, относимые или относящиеся прямо или косвенно к данным разделам, также могут содержаться в иных разделах Договора. Неотъемлемой частью Договора являются все приложения к нему.

## 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору НКО, действуя через банковского платежного агента, предоставляет Клиенту Карту, и обеспечивает учет информации об остатке ЭДС по Карте, а также её обслуживание и расчеты по операциям, совершаемым с её использованием, а Клиент обязуется соблюдать правила использования Карты, установленные настоящим Договором, платежной системой «Мастеркард», и оплачивать услуги НКО, согласно Тарифам. Стороны также имеют и вправе реализовывать иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, законодательством, правилами платежной системы «Мастеркард».
- 1.2. Договор считается заключенным с момента активации Карты, вне зависимости от того, за чей счет увеличен остаток ЭДС, и/или началось ли использование Карты. Договор может быть заключен только путем принятия его условий в целом, согласно ст. 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Настоящий Договор может быть в любое время изменен НКО путем размещения его новой редакции на сайте НКО в сети Интернет ([www.payst.ru](http://www.payst.ru)). Своевременное ознакомление с новой редакцией Договора является обязанностью Клиента.
- 1.4. НКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора в любое время, без указания причин, и не несет в связи с этим никакой ответственности.

## 2. Порядок получения Карты. Увеличение остатка ЭДС

- 2.1. Клиент получает карту в МОК БПА или иным способом на усмотрение БПА. Карта является собственностью НКО и предоставляется Клиенту в пользование. Карта может предоставляться вместе с носимым устройством в отдельном конверте (упаковке) в виде пластиковой заготовки, из которой Клиент самостоятельно извлекает Карту и имплантирует её в носимое устройство, согласно прилагаемой инструкции. Идентификация клиента в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, при предоставлении Карты не проводится. Клиент вправе пройти упрощенную идентификацию на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента активации Карты. Карта активируется посредством сканирования штрих-кода Карты мобильным приложением BEPAY и заполнения формы активации. PIN-код к Карте предоставляется посредством направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный при активации Карты.
- 2.3. Остаток ЭДС увеличивается Клиентом в безналичном порядке. При предоставлении НКО технической возможности, остаток ЭДС может быть увеличен за счет средств третьего лица (юридического).
- 2.4. При предоставлении Карты может взиматься комиссия, согласно Тарифам.

## 3. Операции по Карте

### 3.1. Доступные операции:

- Безналичное увеличения остатка ЭДС с других банковских карт (счетов). Увеличение остатка ЭДС по Карте осуществляется посредством заполнения специальных полей в электронном кошельке и направления в НКО распоряжения на увеличение остатка ЭДС, а также посредством направления распоряжения кредитной организации, в которой у Клиента открыт банковский (карточный) счет.

- Возврат остатка ЭДС путем его уменьшения с одновременным перечислением денежных средств в пользу юридических лиц, включая НКО (операции оплаты товаров, работ или услуг и комиссий НКО), в том числе посредством совершения офлайн операций в POS-терминалах. Увеличение остатка ЭДС за счет средств, возвращаемых Клиенту со стороны торгово-сервисного предприятия.

Недоступны с использованием Карты следующие операции:

- Возврат остатка ЭДС путем выдачи наличных денежных средств.
- Оплата товаров, работ или услуг за пределами РФ, если Клиент не прошел процедуру упрощенной идентификации.
- Любые операции, в том числе запрос баланса, производимые в терминалах и банкоматах.
- Возврат остатка ЭДС путем перевода на счета некоммерческих организаций, юридических лиц – нерезидентов, а также в целях приема ставок, оплаты участия в азартных играх, лотереях, пари.
- Оплата товаров, работ или услуг в сети интернет с использованием реквизитов карты.
- Переводы другим физическим лицам, на карты и электронные кошельки.

- 3.2. Операции оплаты товаров работ или услуг с использованием Карты совершаются Клиентом в торгово-сервисных предприятиях, имеющих техническую возможность приема оплаты в безналичном порядке с использованием бесконтактной технологии Mastercard. НКО не гарантирует Клиенту предоставление возможности бесконтактной оплаты в том или ином торгово-сервисном предприятии, и не несет в связи с этим никакой ответственности.
- 3.3. НКО не является стороной правоотношений, возникающих между Клиентом и торгово-сервисным предприятием при оплате предоставляемых Клиенту товаров, работ или услуг, и несет в связи с этим ответственность перед Клиентом только в пределах исполнения обязательств перед Клиентом в части осуществления возврата остатка ЭДС путем его уменьшения в счет перевода денежных средств получателем – юридическим лицам (торгово-сервисным предприятиям), или увеличения остатка ЭДС за счет возврата денежных средств от торгово-сервисного предприятия.
- 3.4. Все операции по Карте совершаются в российских рублях. Максимальный срок перевода и возврата остатка ЭДС составляет 3 дня. Автономный режим использования карты не предоставляется. При осуществлении перевода или возврата остатка ЭДС в валюте, отличной от валюты РФ (в случае совершения трансграничных операций), операция совершается с учетом следующего: а) в день совершения операции НКО осуществляет конвертацию суммы операции в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на день совершения операции, и блокирует на карте сумму, равную сумме операции в рублях +5%; б) списание денежных средств с карты в счет фактической оплаты совершенной операции, производится не позднее 30 календарных дней по курсу ЦБ РФ на день получения НКО расчетных документов от платежной системы.
- 3.5. Клиент совершает операции без ограничений по их количеству и сумме каждой операции в течение всего срока действия Карты с учетом лимитов, установленных Тарифами и законодательством РФ.
- 3.6. Операции по Карте могут быть совершены с момента её активации до 24 часов последнего дня срока её действия, (указан на пластиковой заготовке Карты). Дата и время совершения Клиентом операции может не совпадать с датой и временем её фактической обработки НКО. В случае отмены операции возврата остатка в счет оплаты товаров, работ или услуг, в том числе в случае возврата товара, - НКО возвращает денежные средства путем обратного увеличения остатка ЭДС на Карте в течение 3 дней.
- 3.7. НКО вправе отказать в совершении операции перевода или возврата остатка ЭДС при возникновении подозрений в том, что операция совершается в противоправных целях.
- 3.8. Любая операция перевода или возврата остатка ЭДС считается совершенной Клиентом, если Клиент не осуществил блокировку Карты и не проинформировал НКО о совершении операции без ведома Клиента, а также, если у НКО не возникает подозрений в том, что операция совершается без ведома Клиента. Если операция совершается с корректным введением pin-кода, иных паролей и кодов (в том числе с использованием электронного кошелька), операция считается совершенной Клиентом, безотносительно иных обстоятельств.
- 3.9. Лимиты на осуществление операций по Карте, в отношении держателя которой проведена процедура упрощенной идентификации, устанавливаются Тарифами.
- 3.10. Карта может быть в любое время заблокирована Клиентом посредством обращения в контакт-центр НКО на номер телефона 8-800-234-34-37 либо путем заполнения специальных форм в электронном кошельке. Карта может быть заблокирована НКО в случаях, предусмотренных законодательством. Разблокировка Карты не производится. Использование остатка ЭДС по заблокированной Карте осуществляется в порядке, и на условиях настоящего Договора.

4. Операции, совершаемые с использованием электронного кошелька

- 4.1. Электронный кошелек генерируется автоматически при активации Клиентом Карты. Доступ клиента в электронный кошелек осуществляется только посредством мобильного приложения Верау.

4.2. С использованием электронного кошелька, в отношении держателя которого не проводилась процедура упрощенной идентификации, доступны только операции увеличения остатка ЭДС, учитываемых на таком кошельке, и возврата остатка ЭДС в пользу юридических лиц, включая НКО, а также иные функции, не связанные с переводом ЭДС. С использованием электронного кошелька. Перевод ЭДС с использованием электронного кошелька осуществляется путем одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС, учитываемого НКО с помощью электронного кошелька Клиента, и увеличения остатка ЭДС получателя.

## 5. Информирование Клиента

5.1. Принятием условий настоящего Договора, Клиент подтверждает и признает, что его информирование об операциях с использованием Карты осуществляется посредством запроса истории операций в мобильном приложении Верау. Клиент обязан осуществлять запрос баланса не реже одного раза в месяц.

Информирование о совершенных операциях может осуществляться посредством SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом при активации Карты при подключении соответствующей услуги. Порядок подключения и стоимость услуги определяется в Тарифах. Оплата услуги SMS-информирования производится путем списания НКО денежных средств с лицевого счета учета ЭДС, по той карте, по которой подключена услуга, в период с 1 по 10 число месяца, в котором услуга предоставляется. При отсутствии денежных средств на счете, услуга не предоставляется. Принимая условия настоящего договора, Клиент дает НКО согласие на списание денежных средств с его лицевого счета (счетов) учета ЭДС в счет оплаты комиссий (вознаграждения) НКО.

Общая информация о носимом устройстве, порядке использования Карты, предоставляется Клиенту контакт –центром БПА.

Клиент, прошедший процедуру упрощенной идентификации, вправе получить информацию об условиях использования Карты и электронного кошелька, также в контакт- центре НКО по номеру телефона 8-800-234-34-37.

При возникновении подозрений о совершении операции по Карте без согласия Клиента, НКО приостанавливает исполнение соответствующего распоряжения на срок до 2-х рабочих дней. Информирование Клиента о приостановке исполнения распоряжения и направление рекомендаций о снижении риска совершения операций без согласия Клиента, осуществляется по номеру телефона, указанному им при активации Карты. При получении от Клиента голосового подтверждения возобновления исполнения распоряжения, НКО незамедлительно исполняет распоряжение. При невозможности получения подтверждения исполнения распоряжения, такое распоряжение подлежит исполнению по истечению 2 –х рабочих дней с момента приостановки.

5.2. PIN-код, в случае его утраты, может быть восстановлен только по Картам, держатели которых прошли процедуру упрощенной идентификации, путем обращения в контакт –центр НКО по номеру телефона 8-800-234-34-37. Услуга замены PIN-кода оплачивается согласно Тарифам, предоставляется только при звонке с номера телефона, указанного при активации Карты и совпадении сообщаемых Клиентом сведений о себе со сведениями, указанными при упрощенной идентификации. Замена PIN-кода по Картам, в отношении держателя которых не проводилась процедура упрощенной идентификации, не производится.

## 6. Привязка и замена Карты. Перенос остатка

6.1. Привязка Карты к электронному кошельку осуществляется автоматически при активации Карты. В случае активации двух карт на один номер телефона, остаток ЭДС по каждой карте учитывается на двух разных лицевых счетах учета ЭДС в электронном кошельке. В случае, если ранее Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, при получении новой карты, при условии совпадения сведений о Клиенте, вводимых при активации карты, повторное прохождение процедуры упрощенной идентификации не требуется.

6.2. Предоставление Клиенту новой карты, в том числе взамен утраченной, осуществляется посредством направления соответствующей заявки БПА или через контакт-центр БПА. За повторное предоставление карты может взиматься комиссия, согласно Тарифам. Новая карта направляется Клиенту почтовым отправлением или иным способом, на усмотрение БПА.

К одному номеру телефона Клиента, и одному электронному кошельку может быть привязано не более 2-х карт. До активации карты, получаемой взамен утраченной, при наличии другой действующей карты, Клиент переносит остаток ЭДС с соответствующего лицевого счета

6.3. Прекращение действие карты не требует переноса остатка на вторую привязанную к электронному кошельку карту. При прекращении действия обеих карт, остаток ЭДС по лицевым счетам учета ЭДС может быть переведен (или возвращен в соответствии с абз.2 п. 3.1. настоящего Договора) только, если держатель такого электронного кошелька прошел процедуру упрощенной идентификации. Прекращение действия карт не влечет прекращения действия электронного кошелька, иначе как в случае возникновения нулевого остатка ЭДС по каждому лицевому счету.

7. Прекращение действия Карты и электронного кошелька
- 7.1. Срок действия Карты определяется НКО самостоятельно при её выпуске, и указывается на пластиковой заготовке или в инструкции к Карте. Карта прекращает свое действие в последний календарный день последнего месяца и года её действия.
- 7.2. Срок действия электронного кошелька при положительном остатке ЭДС не ограничен, вне зависимости от наличия привязанных карт. Электронный кошелек и настоящий договор прекращают свое действие при возникновении нулевого остатка ЭДС в электронном кошельке при условии отсутствия привязанных к кошельку карт, или истечения срока их действия.
8. Права и обязанности сторон. Ответственность
- 8.1. Клиент обязан:
- Самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором, тарифами, и принять их условия в целом, или отказаться от заключения настоящего Договора.
  - Клиент обязан исполнять рекомендации о мерах по безопасному использованию Карты, приведенные в инструкции. Запрещается любое использование носимых устройств, способное нарушить работоспособность Карты. Замена Карты не предусмотрена настоящим Договором, иначе как в порядке, предусмотренном п. 6.2. Договора.
  - Использовать Карту по её назначению и с учетом ограничений, установленных настоящим Договором.
  - Оплачивать услуги НКО, банковского платежного агента в соответствии с Тарифами.
  - Обеспечивать безопасное хранение паролей и кодов для использования карты и электронного кошелька, не использовать для входа в электронный кошелек чужие устройства.
  - Клиент обязан воздерживаться от совершения незаконных и не предусмотренных настоящим Договором операций.
- 8.2. НКО обязуется предоставить (в том числе через БПА) Клиенту Карту при заключении настоящего договора и осуществлять исполнение его распоряжений на перевод и возврат остатка ЭДС в порядке, предусмотренном настоящим Договором. НКО вправе отказаться от заключения Договора с Клиентом без объяснения причин.  
НКО вправе приостановить обслуживание по Карте при выявлении признаков незаконных операций и расторгнуть настоящий договор по основаниям, предусмотренным законодательством.  
НКО вправе вносить в любое время изменения в настоящий Договор и Тарифы, и размещать новую редакцию на сайте НКО. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с новой редакцией.
- 8.3. НКО не несет ответственности за использование Карты, включая операции перевода или возврата остатка ЭДС, третьим лицом, в том числе в связи с возникновением у Клиента от таких операций убытков. НКО не является стороной взаимоотношений между Клиентом и лицом, осуществившим предоставление в НКО денежных средств, в счет увеличения остатка ЭДС Клиента, включая, но, не ограничиваясь – основания, размер и иные обстоятельства предоставления денежных средств в счет увеличения остатка ЭДС Клиента.  
НКО не несет ответственности по взаимоотношениям Клиента и торгово-сервисных предприятий в связи с оплатой товаров, работ или услуг. Увеличение остатка ЭДС Клиента за счет денежных средств, возвращаемых Клиенту торгово-сервисным предприятием, в том числе в связи с излишним списанием ЭДС при оплате, или расторжением сделки купли-продажи, осуществляется по правилам платежной системы Mastercard в срок, не превышающий 30 дней.
9. Рассмотрение споров и разногласий
- 9.1. Клиент вправе обратиться в НКО с заявлением на предмет исполнения НКО своих обязательств по настоящему Договору, с учетом ограничений ответственности НКО. Обращения, направленные в связи с наступлением обстоятельств, за которые НКО не отвечает, - не рассматриваются.
- 9.2. Обращения Клиентов направляются на адрес 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56 в письменном виде с указанием всех оспариваемых обстоятельств, а также номера Карты. НКО вправе потребовать от Клиента предъявления Карты.
- 9.3. Обращения Клиентов рассматриваются в срок, не превышающий 30 дней с момента получения. О результатах рассмотрения обращения Клиент информируется по телефону, указанному при активации Карты, или письменно – по требованию Клиента.
10. Памятка об использовании банковских карт
- 10.1. Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ознакомился с Памяткой о безопасном использовании банковских карт и Памяткой об электронных денежных средствах (приложение 1 к настоящему Договору).

- 10.2. Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ознакомился информацией согласно п.25 ст.7 ФЗ «О национальной платежной системе»:
- 1) о наименовании и месте нахождения оператора электронных денежных средств, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
  - 2) об условиях использования электронного средства платежа, в том числе в автономном режиме;
  - 3) о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
  - 4) о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом оператору электронных денежных средств;
  - 5) о размере и порядке взимания оператором электронных денежных средств вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
  - 6) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с оператором электронных денежных средств.

#### 11. Ограничение ответственности

НКО не несет ответственности:

- за некорректную работу сети Интернет, сетей связи, Почты России, иных третьих лиц, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений и сообщений НКО.
- за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий настоящего Договора.
- если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
- если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Карты, или в результате противоправных действий третьих лиц.
- за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Карты и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Договора, а также связанные с этим убытки Клиента.
- за убытки, возникшие у Клиента в результате блокировки Карты, а также в связи с использованием, в том числе неправомерным, Карты третьим лицом.
- за убытки, возникшие в результате указания неверных реквизитов Карты при внесении денежных средств и зачисления НКО денежных средств на указанную карту, после чего они были использованы Клиентом, на карту которого денежные средства были ошибочно зачислены.
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений и информационного взаимодействия с ним.
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных.

НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации 11 «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ. НКО не несет ответственности за совершение Клиентом ошибочного перевода (корректный завершённый перевод, в отношении которого Клиент заявляет, что он ошибочен), и не возвращает переведенные таким образом ЭДС. В остальном, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 12. Прочие условия

12.1. Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает и признает, что:

- При активации Карты, Клиент уполномочивает и разрешает НКО осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение персональных данных, при условии, что без согласия Клиента они не будут переданы третьим лицам (не считая банковского платежного агента НКО), не будут распространяться, и будут использоваться НКО для заключения и исполнения настоящего договора и иных договоров между НКО и Клиентом. Требование Клиента о прекращении хранения и обработки персональных данных может быть направлено НКО при условии прекращения обслуживания Клиента – в случае блокировки или истечения срока действия всех предоставленных Клиенту карт и нулевом остатке на лицевых счетах учета ЭДС.
- Клиент не является публичным должностным лицом, иностранным публичным должностным лицом, не имеет статуса налогоплательщика США, не действует при заключении настоящего Договора в интересах и по поручению третьих лиц, или к выгоде третьих лиц.
- Клиент не находится под контролем другого лица (бенефициарного владельца), действующего в силу полномочия, основанного на основании закона (законным представителем могут являться родители лица, его усыновители, опекуны и попечители).

- Клиенту понятны все обстоятельства, из которых он исходит при заключении Договора, подтверждает, что, не действует под влиянием заблуждения, насилия или угрозы.

## **ПАМЯТКА "О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

### Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неясном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате



несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

#### Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

#### Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

## **ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"**

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

### 1. Общие положения об электронных денежных средствах

- 1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.
- 1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.
- 1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.
- 1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.
- 1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([http://cbr.ru/PSystem/?PrId=oper\\_zip](http://cbr.ru/PSystem/?PrId=oper_zip)).
- 1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.
- 1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

### 2. Порядок формирования остатка ЭДС

- 2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации,

оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

### 3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

### 4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

**ТАРИФЫ**  
**на обслуживание Клиента в связи с предоставлением Карты, электронного кошелька,**  
**и совершением операций с их использованием**

№ п/п	Операция	Вознаграждение НКО руб.	Вознаграждение БПА, руб.	Итого сумма вознаграждения руб.	примечания
1	Комиссия за выпуск/выдачу Карты	0	Не более 500	Не более 500	-
2	Комиссия за обслуживание карты в год	0	Не применяется	0	-
3	Комиссия за перевод ЭДС с использованием электронного кошелька или реквизитов Карты	0	Не применяется	0	-
4	Комиссия за возврат остатка ЭДС в счет оплаты товаров, работ или услуг в POS-терминалах, а также с использованием реквизитов Карты в сети интернет	0	Не применяется	0	-
5	Комиссия за увеличение остатка ЭДС за счет денежных средств, возвращаемых от торгового-сервисного предприятия	0	Не применяется	0	-
6	Комиссия за увеличение остатка ЭДС за счет денежных средств, предоставляемых клиентом со своего банковского, в том числе карточного счета, при совершении операции в электронном кошельке ВЕРАУ	1%, но не менее 50 рублей – при пополнении и на сумму до 1000 рублей включительно. При пополнении и на сумму выше 1000 рублей – бесплатно.	Не применяется	0	-
7	Комиссия за увеличение остатка ЭДС за счет денежных средств, предоставляемых клиентом со своего банковского, в том числе карточного счета, если операция инициирована на стороне другой кредитной организации	0	Не применяется	0	Банк, со счета, в том числе карточного счета Клиента в котором осуществляется операция, может устанавливать и взимать собственную комиссию
8	SMS - информирование	60р. в месяц	Не применяется	60	Подключается к карте
9	3D-Secure	0	Не применяется	0	-

**ЛИМИТЫ**  
**на совершение операций**

	Сумма остатка ЭДС	Сумма операций в месяц (руб)
Карта (кошелек)	Не более 15 000 рублей по одному электронному кошельку и всем привязанным к нему Картам	40 000
Карта (кошелек) с упрощенной идентификацией держателя	Не более 15 000 рублей по одному электронному кошельку и всем привязанным к нему Картам	200 000, включая (из них) 40 000 – переводы и возврат остатка ЭДС физическим лицам

